



HEMOGO
Hemorrede Pública de Goiás

RELATÓRIO DE
GESTÃO
NOVEMBRO/2023



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Governo de
GOIÁS

Sumário

APRESENTAÇÃO.....	6
1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE DE SERVIÇOS HEMOTERÁPICOS - REDE HEMO.....	6
2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO.....	7
3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE.....	8
4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	9
5. POLÍTICA DA QUALIDADE.....	9
6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.....	10
7. ORGANOGRAMA.....	11
8. MACROPROCESSO.....	12
9. 9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO DE ADITIVO.....	13
9.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL.....	13
10. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS.....	13
10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES.....	16
10.1.1. BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES.....	16
10.1.2. COLETAS POR AFÉRESE.....	16
10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA.....	17
10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO.....	18
10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR.....	20
10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO.....	22
10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE.....	23
11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS.....	25
11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS.....	25
11.3 IMUNOHEMATOLOGIA.....	26
11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS.....	26
11.3.2. IDENTIFICAÇÃO DE ANTICORPOS IRREGULARES.....	27
11.4 SOROLOGIA.....	27
11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES).....	27
11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS.....	28
11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA).....	28
11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS.....	29
11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II.....	30
11.5.3. MEDICINA TRANSFUSIONAL - HOSPITALAR.....	30
11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL.....	31
11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA).....	31

11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR	32
11.6.3. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE	32
11.6.4. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR	33
11.6.5. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE	33
11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	34
11.6.8. EXAMES HEMATOLÓGICOS E COAGULAÇÃO	35
11.6.9. TESTES LABORATORIAIS	35
11.6.10. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS	36
11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO	37
11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES	37
11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS	38
11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE	38
11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA	39
11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE	39
11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES	40
em11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)	41
11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE	41
11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	42
11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS	42
11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS	43
11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS	43
11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS	44
11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS	45
11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS	45
11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	46
11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO	46
11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO	47
11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE	48
13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO	48
13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE	48
13.2. CAMPANHAS INTERNAS	49
13.3 CAMPANHAS EXTERNAS	49
13.4 VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO	50
14 GERÊNCIA DE PESSOAL	51
14.1 NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO	51

15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	51
15.1 ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS	51
15.2 PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND	52
15.3 CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.....	52
15.3 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO	53
16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	53
16.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS	53
17.ENSINO E PESQUISA	54
17.1 CAPACITAÇÃO DA REDE HEMO	54
17.2 CAPACITAÇÃO DO PÚBLICO EXTERNO	54
17.3 PESQUISAS.....	55
17.4 ESTÁGIO CURRICULAR	55
18. CIRAS	56
18.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.	56
18.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO	56
18.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO.....	56
19. HEMOVIGILÂNCIA	57
19.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO	57
19.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – SETEM 2023.....	57
19.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO	58
19.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR-CARTAS) NA REDE HEMO	58
20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	59
20.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMO	60
21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	62
21.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO.....	62
21.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS.....	62
21.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS	63
21.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS).....	64
22.GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR	65
22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO	65
22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO	66
22.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO	66
22.4 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2023.....	67
23.GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL	68

23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO ..	68
23.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL.....	68
23.3 ÍNDICE TRIMESTRAL DE CONFORMIDADE DO INVENTÁRIO	69
24.RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO	70
25.CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	75

APRESENTAÇÃO.

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE DE SERVIÇOS HEMOTERÁPICOS - REDE HEMO.

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Rede HEMO no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 222 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO.

01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;

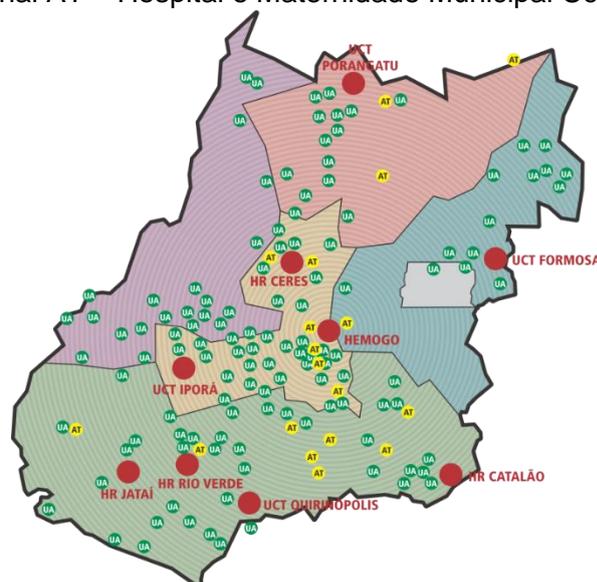
04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;

07 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiânia, Hospital Estadual Alberto Rassi -HGG

03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.

18 – Agências Transfusionais – AT's:

- Agência Transfusional AT- HUGO - Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz ;
- Agência Transfusional AT - HDT - Hospital Estadual de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad;
- Agência Transfusional AT- HUGOL- Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira;
- Agência Transfusional AT- HEAPA - Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada ;
- Agência Transfusional AT- HMDI - Hospital e Maternidade Dona Iris;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Caldas Novas André Alla Filho;
- Agência Transfusional AT- Goiatuba- Hospital Municipal Dr. Henrique Santillo;
- Agência Transfusional AT- Morrinhos;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Itapuranga ;
- Agência Transfusional AT-Niquelândia - Hospital Municipal e Maternidade Santa Efigênia;
- Agência Transfusional AT - Campos Belos - Hospital Municipal Anjo Rodrigues Galvão;
- Agência Transfusional AT - Minaçu - Hospital Municipal de Minaçu Ednaldo Barboza Machado;
- Agência Transfusional AT- Mineiros - Hospital Municipal de Mineiros Dr. Evaristo Vilela Machado;
- Agência Transfusional AT - HEJA - Hospital Estadual de Jaraguá Dr. Sandino de Amorim;
- Agência Transfusional AT – HERSO – Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado;
- Agência Transfusional AT – Pires do Rio- Hospital Municipal Benedito Rodrigues do Nascimento;
- Agência Transfusional AT – Hospital e Maternidade Municipal Célia Câmara



Regionalização dos Serviços Públicos de Hemoterapia do Estado de Goiás

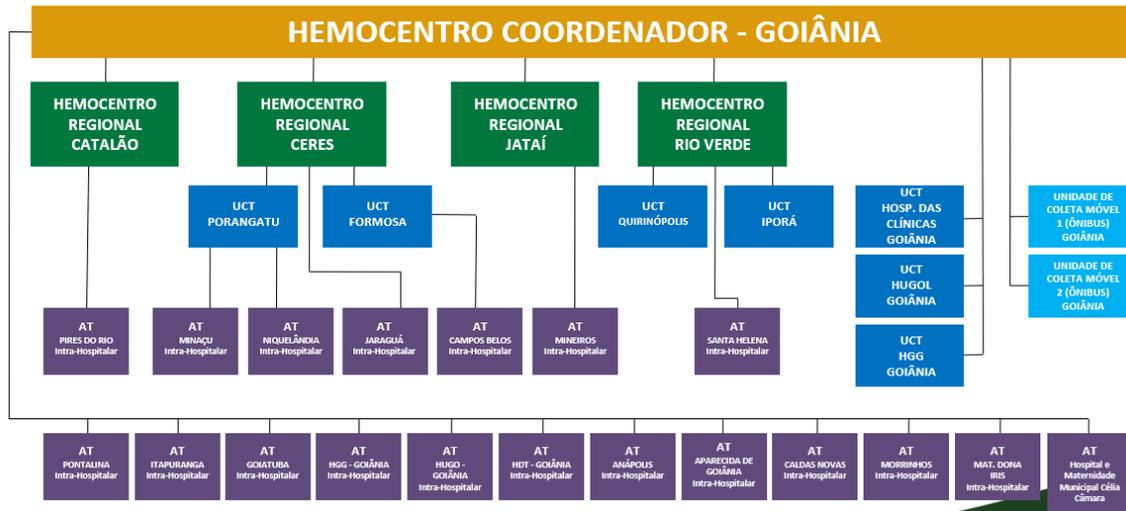


Figura 01 - Composição da Rede HEMO Pública de Goiás

Fonte: Dados da Instituição.

REDE HEMO NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

A Rede HEMO é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteado por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria contínua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia. Contribuir com a fabricação de hemoderivados no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.

VISÃO

Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

VALORES

O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

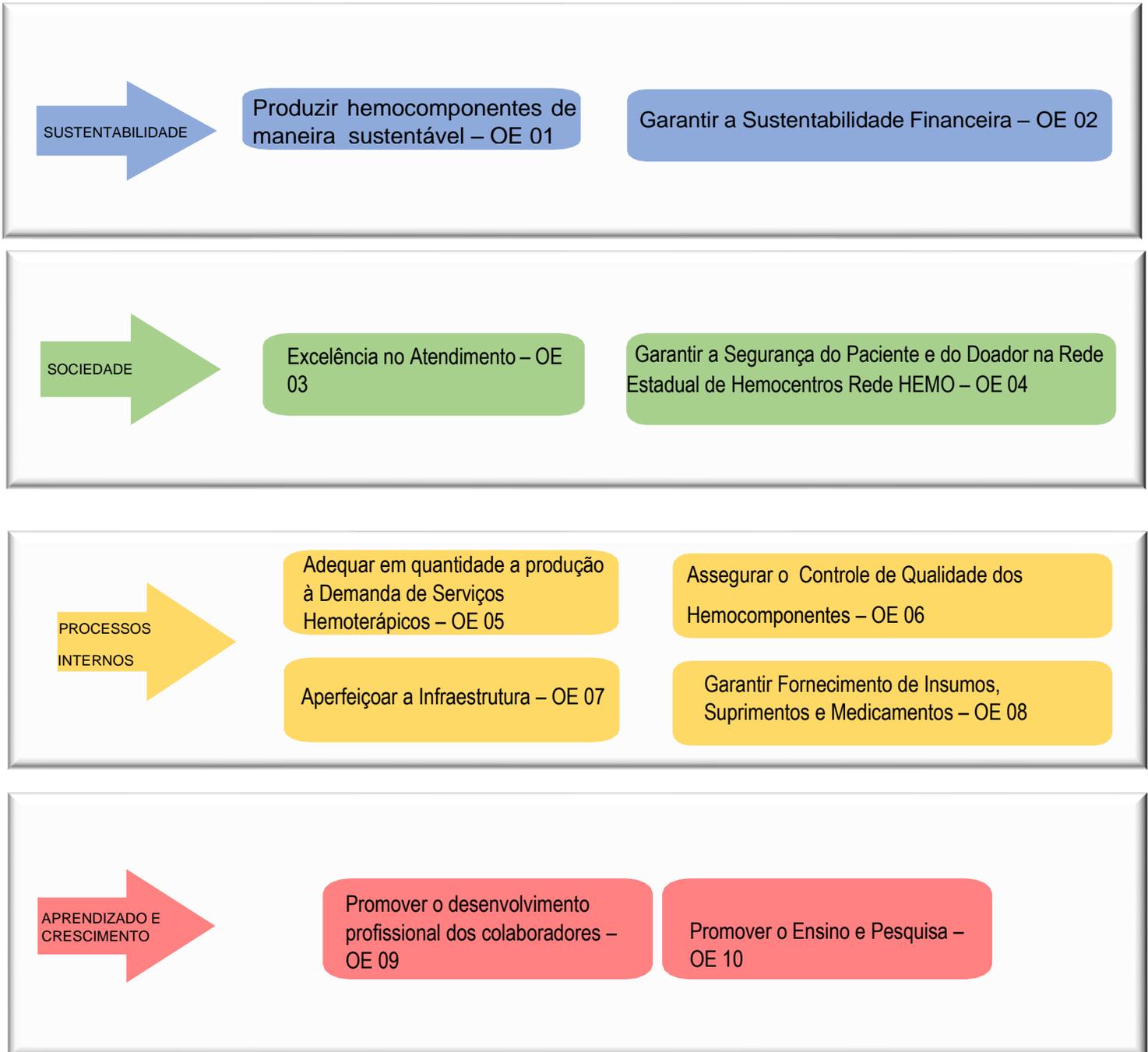
- **Responsabilidade Socioambiental:** Todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do ambiente;
- **Humanização:** A pessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado;
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações;
- **Transparência:** Apresenta clareza na administração pública a prestação de contas de suas ações, através da utilização de meios de comunicação;
- **Inovação:** Fonte de investimento em tecnologia e resultados incluindo inovações técnicas baseadas em estudos;

5. POLÍTICA DA QUALIDADE

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria contínua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; Manter programas de capacitação e interagindo com a Rede HEMO e Unidades de Saúde assistidas; Proporcionar

ambiente seguro; Atestar a qualidade implementada por meio de avaliações regulares de órgãos certificadores e de controle nas diversas áreas de Gestão em Saúde.

6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.



Missão

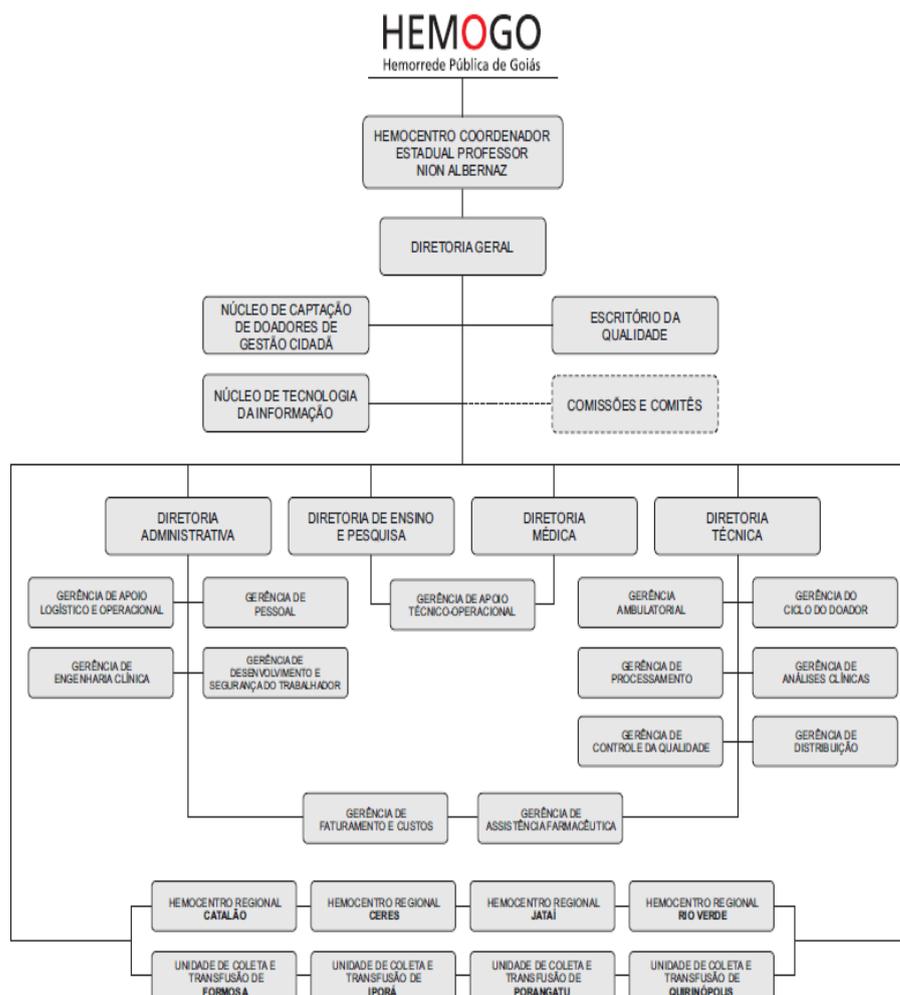
- ❖ Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e Hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO.

Visão

- ❖ Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência Hemoterápica e Hematológica.

7. ORGANOGRAMA

O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:

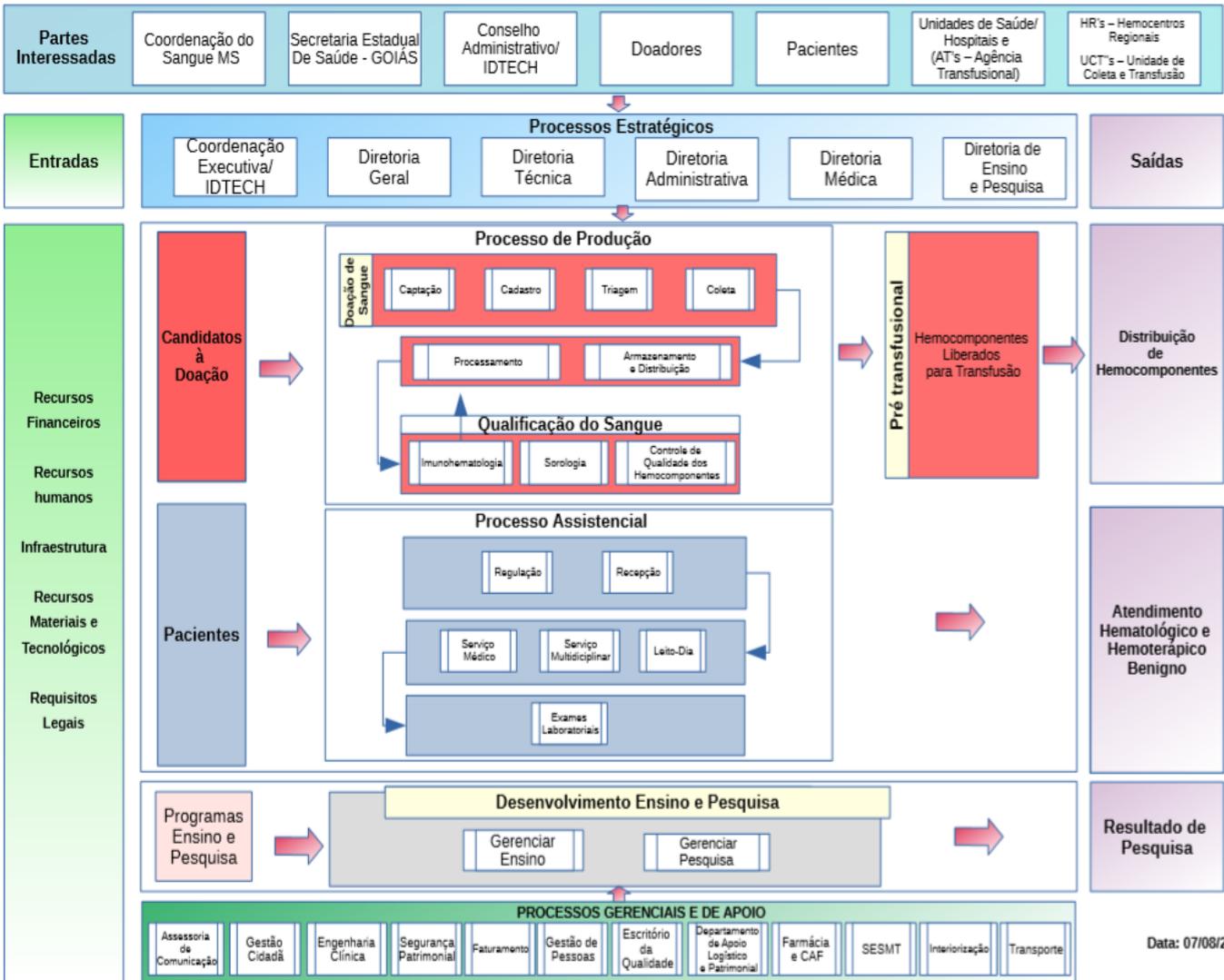


Aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

8. MACROPROCESSO

CADEIA DE VALOR

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).



9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO DE ADITIVO.

Os resultados apresentados no quadro abaixo, referem-se à produção durante o mês de NOVEMBRO/2023 das unidades da Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

9.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL

9. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

Os resultados apresentados nas representações gráfica abaixo, referem-se à produção das unidades da Rede HEMO sob Gerência do IDTECH durante o mês de **NOVEMBRO/2023** e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META (7º ao 12º mês)	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	4.268	5.624	132%
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	75	90	120%
Hemocomponentes Produzidos	Produção	9.816	12.251	125%
2. ASSISTÊNCIA LABORATORIAL E HEMOTERÁPICA				
2. ASSISTÊNCIA LABORATORIAL E HEMOTERÁPICA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Exames Imunoematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunoematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel	Exames	11.946	15.093	126%
Identificação de Anticorpos Irregulares.)	Exames	Atender à demanda	Não houve demanda	Não houve demanda
Exames Sorológicos (Sorologia I e II de doadores)	Exames	5.533	6.954	126%
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea])	Procedimentos	424	465	110%
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas;	Procedimentos	Atender à demanda	100% da demanda atendida	100%

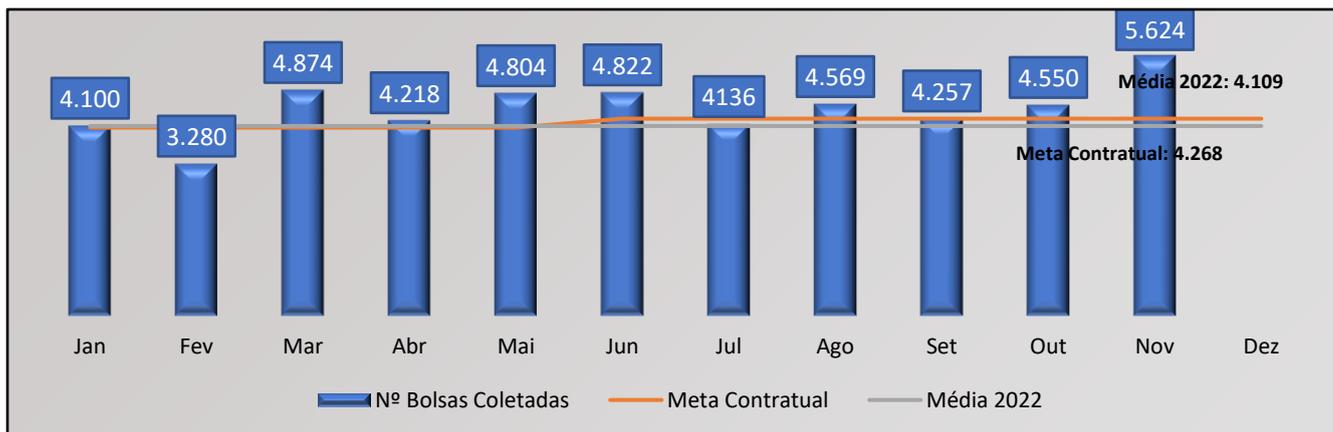
Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados)			1.906	
Medicina Transfusional – Hospitalar (Exames Pré-Transfusional I e II)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 3.067	100%
Medicina Transfusional – Hospitalar Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica)	Medicina Transfusional hospitalar	Atender à demanda	100% da demanda atendida 7.849	100%
3. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL (EXAMES, PROCEDIMENTOS E PRODUÇÃO)				
3. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL (EXAMES, PROCEDIMENTOS E PRODUÇÃO)	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Clínica Hematológica	(leito dia)	160	110	69%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador	Consultas	600	649 Ofertada 549 Realizada	108%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais	Consultas	65	120 Ofertadas 53 Realizada	185%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentro Coordenador	Consultas	1.000	1046 Ofertadas 920 Realizada	105%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentros Regionais	Consultas	45	120 Ofertada 51 Realizada	267%
Assistência Ambulatorial (Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusional I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica)	Produção	Atender à demanda	100% da demanda atendida 277	100%
Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial	Exames	350	598	171%

[TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Willebrand [VWF:a G]).				
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 210	100%
Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 30	100%
5. INDICADORES DE QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de hemácias	Produção	>90%	96%	107%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	Produção	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas Randômicas	Produção	>90%	89%	99%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas por Aférese	Produção	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plasma Fresco Congelado	Produção	>90%	99%	110%
Qualidade de hemocomponentes – Crioprecipitado	Produção	>90%	100%	111%
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos)	Atendimento	<45 minutos	0:02:49 minutos	Atendido

10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES

9.1.1. BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES

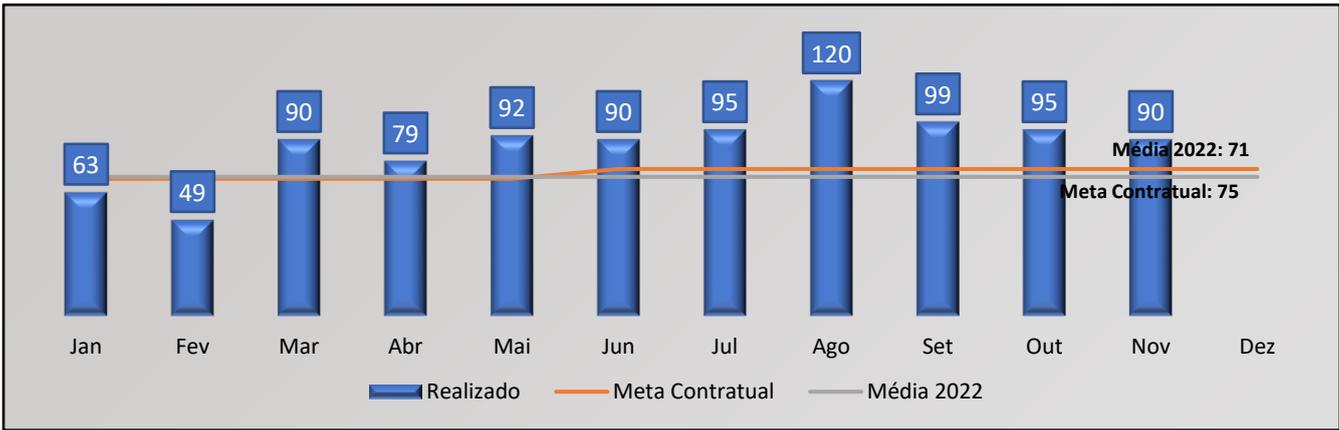
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	4.100	3.280	4.874	4.218	4.804	4.822	4.136	4.569	4.257	4.550	5.624	
Meta contratual	4.074	4.074	4.074	4.074	4.074	4.268	4.268	4.268	4.268	4.268	4.268	4.268



Análise crítica: Em análise sobre a meta da SES, atingimos 100% de alcance e relacionado a média de 2022, o alcance foi de 132%, comparado ao mês anterior houve um aumento de 24%, melhorando o número de coletas de bolsa de sangue. Esse mês é comemorado o Dia Nacional do Doador de Sangue, que com as mobilizações Nacional referente a campanha aumenta o número de doações, que em especial foi a maior do ano. Neste mês também tivemos a campanha ProBem (OVG) que impactou no número de doações.

9.1.2. COLETAS POR AFÉRESE

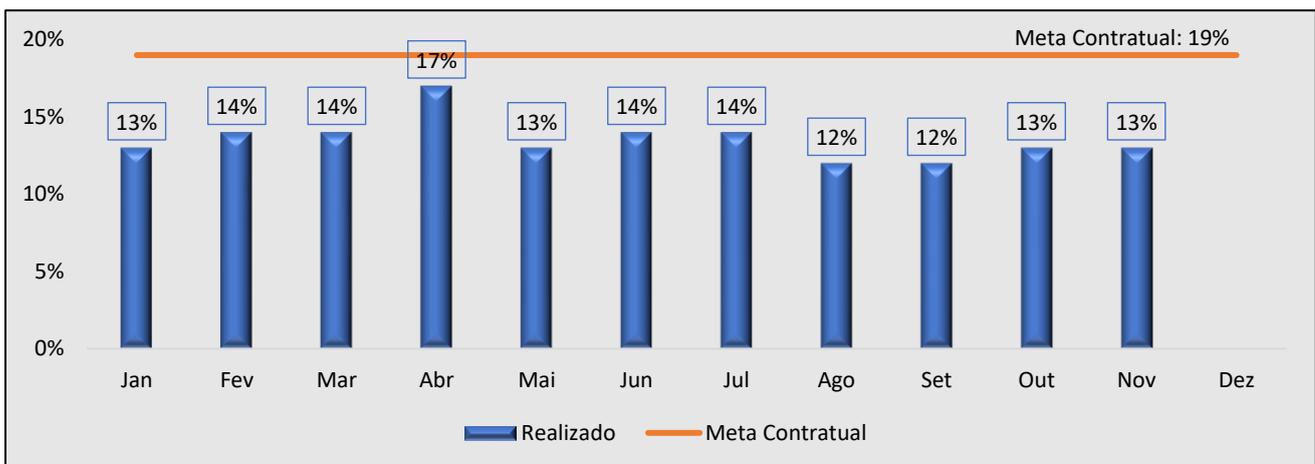
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	63	49	90	79	92	90	95	120	99	95	90	
Meta contratual	70	70	70	70	70	75	75	75	75	75	75	75



Análise crítica: As coletas de plaquetaférese no mês de novembro, alcançaram o número de 90 coletas, obtendo 5% a menos que o mês anterior. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 120%. Ao comparar o resultado com a média de 2022, temos o alcance de 127%, um trabalho em conjunto entre Núcleo de Articulação em fidelizar os doadores que já haviam realizado sua doação esporadicamente e Ciclo do Doador em captar novos doadores e através de contato com doadores que estavam com sorologia vencida.

10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Inaptidão Clínica	13%	14%	14%	16,8%	13%	14%	13%	12%	12%	13%	13%	
Meta contratual	≤19%											

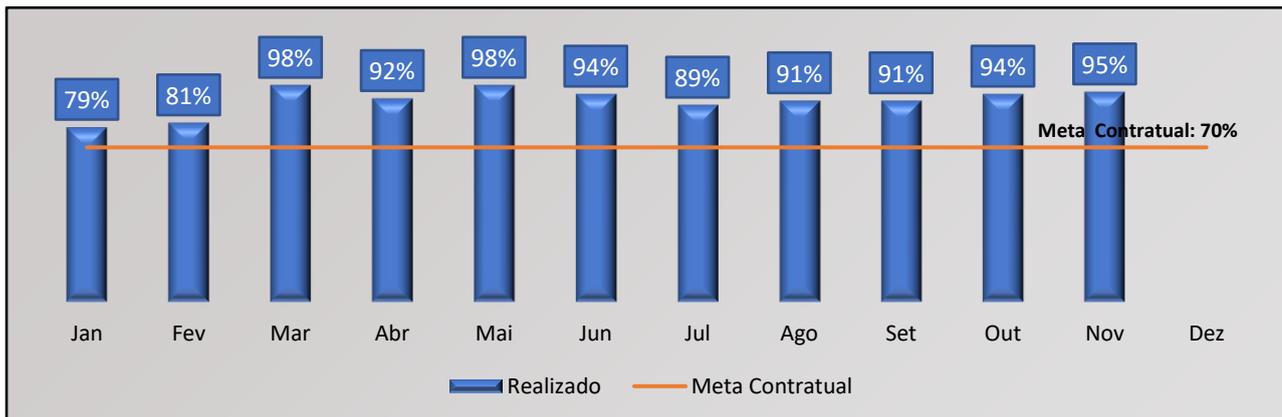


Análise Crítica: O indicador referente a Inaptidão Clínica esse mês foi de 13%, apresentando um resultado satisfatório quanto ao alcance da meta, sendo esta de 19%, assim como o HEMORPOD. Esse índice se deve a triagem clínica que segue de forma rigorosa os critérios estabelecidos pela legislação vigente e o POP da instituição.

10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO

10.1.4.1. TAXA DE DOAÇÕES ESPONTÂNEAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doações Espontâneas	79%	81%	98%	92%	98%	94%	89%	91%	91%	94%	95%	
Meta contratual	≥70%											

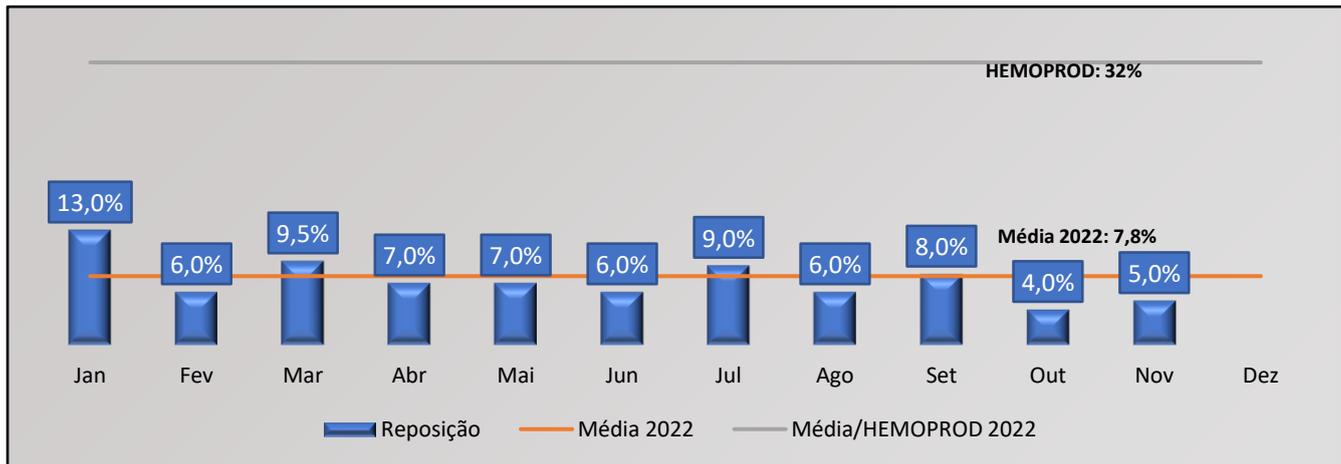


Análise Crítica: No mês de novembro tivemos 95% de doadores espontâneos na Rede HEMO, estando conforme a meta contratual. A divulgação em redes sociais e a captação dos doadores com o setor de telefonia tem apresentado resultados com a mobilização da população para a procura das unidades.

10.1.4.2. DOADORES DE REPOSIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Reposição	653	239	562	349	400	314	396	286	334	209	298	
% Alcance	13%	6%	9,5%	7%	7%	6%	9%	6%	8%	4%	5%	
Média/HEMOPROD 2022	32%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022.

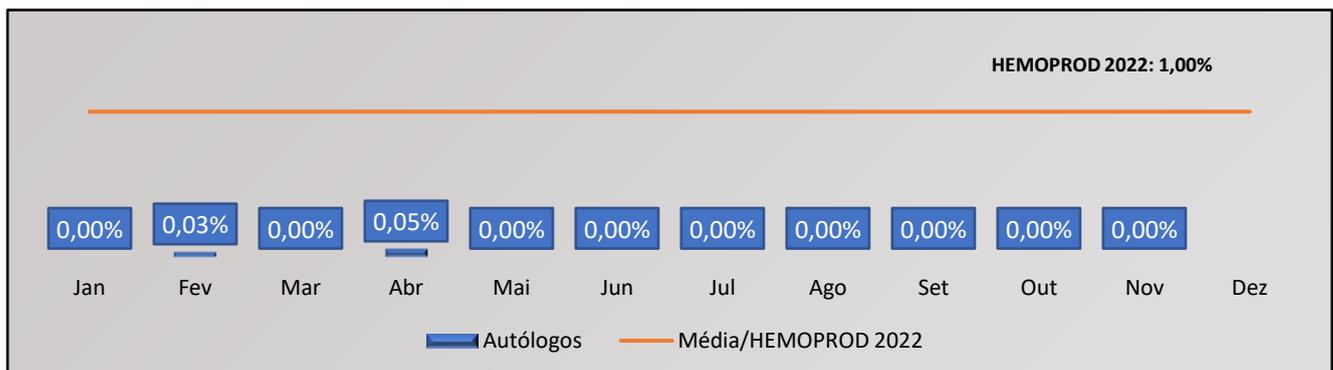


Análise Crítica: Ao transcorrer do mês de novembro o número de doadores de reposição atingiu o total de 298 representando 5% do total de doadores de reposição, índice abaixo dos 32% correlacionada ao Hemoprod 2022, considerando não ser o perfil e característica esperada do doador da Rede HEMO. Esse Doador chega a Unidade através do trabalho em conjunto entre captação e serviço social dos hospitais atendidos pela Rede Hemo.

10.1.4.3. DOADORES AUTÓLOGOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Autólogos	0	1	3	3	0	0	0	0	0	0	0	
% Alcance	0,00%	0,03%	0,05%	0,05%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Média/HEMOPROD 2022	1%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

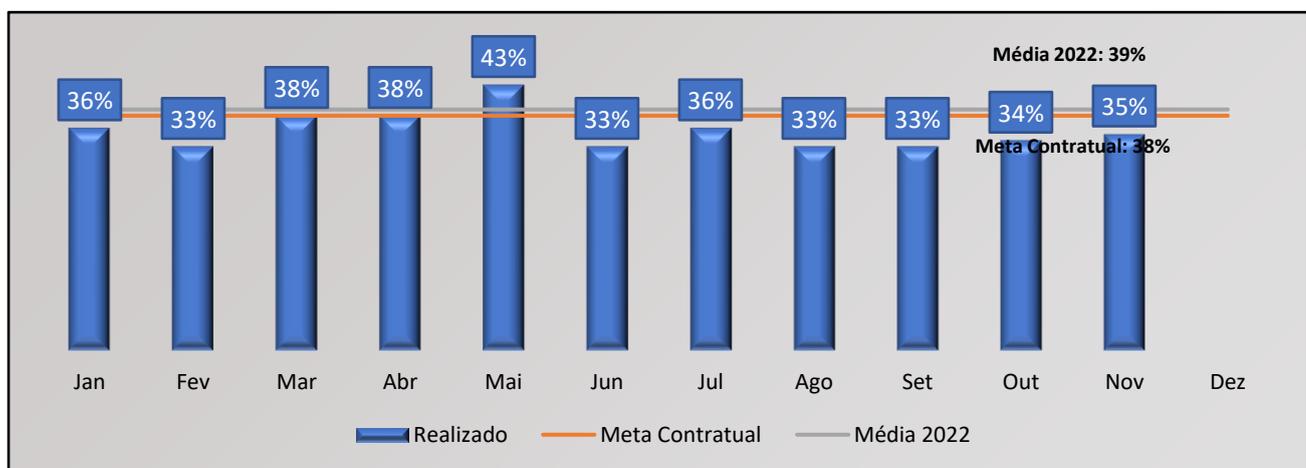


Análise Crítica: A doação autóloga é a doação do próprio paciente para seu uso exclusivo. No mês de novembro não tivemos doação autóloga.

10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR

10.1.5.1. TAXA DE DOADOR DE 1ª VEZ

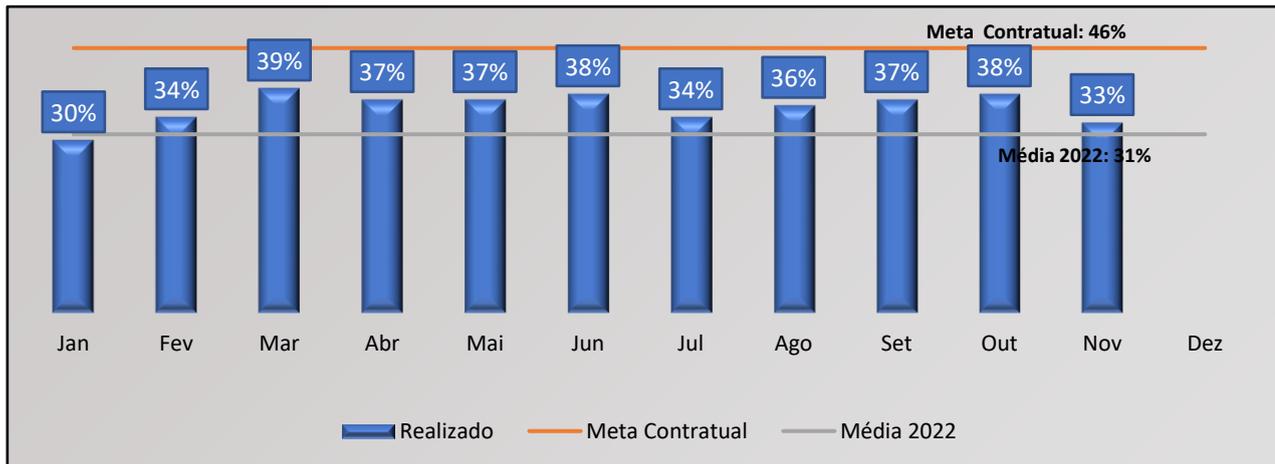
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de 1º vez	36%	33%	44%	38%	43%	33%	36%	33%	33%	34%	35%	
Meta contratual	≥35%											



Análise Crítica: Quanto ao tipo de doador de 1ª vez, no mês de novembro atingimos 35% dos doadores na Rede HEMO. Visto que os doadores de primeira vez são os indivíduos que doam pela primeira vez naquele serviço de hemoterapia é perceptível que as divulgações de estímulo em mídias e redes acrescentam todos os meses neste saldo final. Quanto a análise do alcance da meta de 35%, atingimos 92%. Sobre o alcance da média de 2022 atingimos 90%. Esse alcance está ligado a adesão de novos parceiros das campanhas da unidade móvel.

10.1.5.2. TAXA DE DOADOR DE REPETIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de Repetição	30%	34%	39%	37%	37%	38%	34%	36%	37%	38%	33%	
Meta contratual	≥46%											

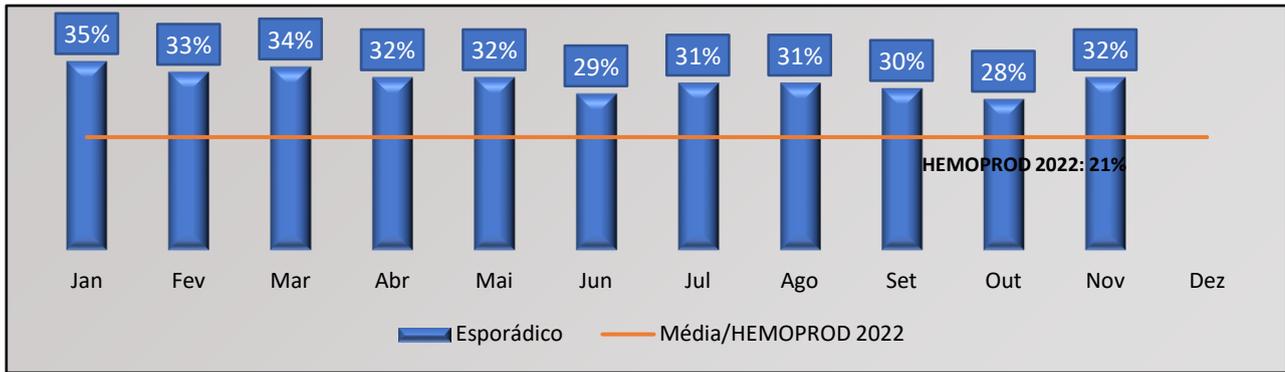


Análise Crítica: No mês de novembro tivemos 33% de doadores de repetição na Rede HEMO. A meta para esse indicador é atingir um percentual superior a 46%, dessa forma, alcançamos 72%, enquanto que comparado a média de 2022 resultamos em 106%. Estamos buscando novas estratégias para aumentar o número de doadores de repetição. Afim de manter o vínculo com esse perfil de doador mantemos o contato telefônico via SAU, e campanhas internas e externas com parceiros já fidelizados.

10.1.5.3. DOADORES ESPORÁDICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores Esporádicos	1.752	1.336	1.763	1697	1.605	1.444	1.315	1.483	1.322	1.316	1809	
% Alcance	35%	33%	34%	32%	32%	29%	31%	31%	30%	28%	32%	
Média/HEMOPROD 2022	21%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



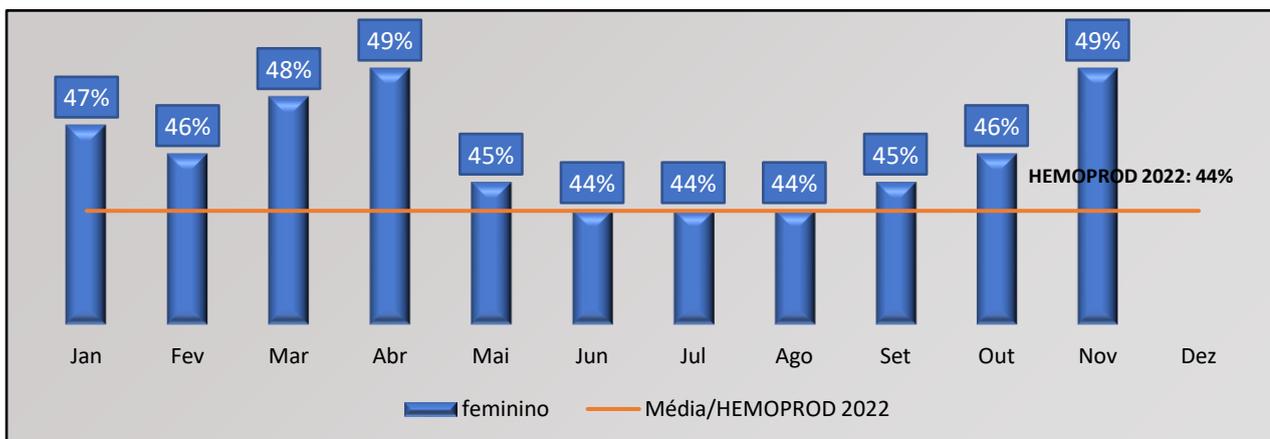
Análise Crítica: Os doadores esporádicos são os doadores que repetem a doação após intervalo superior a 12 meses da última doação. No mês de novembro de 2023, tivemos um total de 1.809 doadores esporádicos. Os dados estão de acordo com HEMOPROD 2022. Em comemoração ao Dia Nacional do Doador de Sangue, houve aumento também do quantitativo de doadores esporádicos devido as mobilizações nas redes sociais e emissoras rádios/TV's.

10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO

10.1.6.1. DOADOR GÊNERO FEMININO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Feminino	2.325	1.820	2.874	2.670	2.620	2.178	1.876	2.082	1.966	2.154	2.755	
% Alcance	47%	46%	48%	49%	45%	44%	44%	44%	45%	46%	49%	
Média/HEMOPROD 2022	44%											

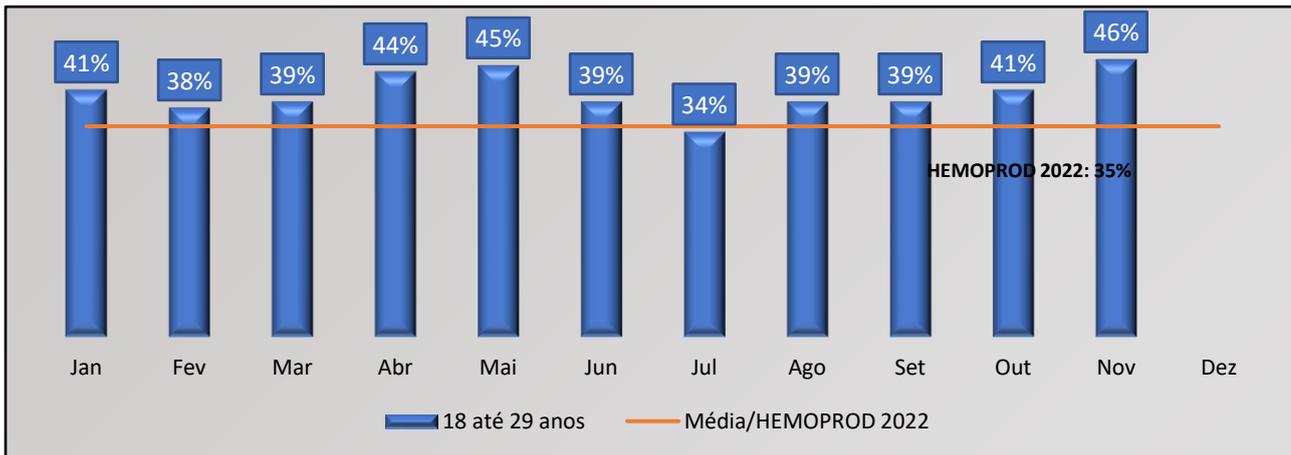
Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



10.1.6.2. DOADOR GÊNERO MASCULINO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Masculino	2.677	2.178	3.056	2.710	3.214	2.786	2.387	2.636	2.432	2.516	3.033	
% Alcance	54%	54%	52%	51%	55%	56%	56%	56%	55%	54%	54%	
Média/HEMOPROD 2022	56%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



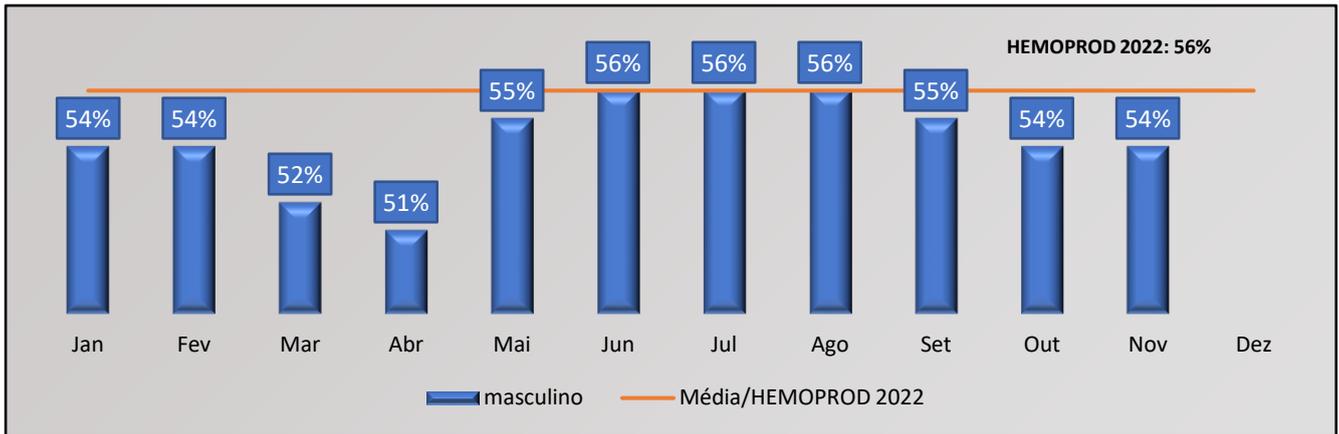
Análise Crítica: Analisando o gênero dos doadores no mês de novembro de 2023 da Rede HEMO percebemos um aumento no quantitativo de doadores do sexo masculino em comparação com o feminino, alcançando 54% percentual deste perfil. Os dados são próximos ao estabelecido pelo HEMOPROD 2022, mostrando prevalência dos doadores do sexo masculino.

10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE

10.1.7.1. DOADORES DE 18 ATÉ 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores de 18 à 29 anos	2.035	1.503	2.329	2.342	2.620	1.943	1.442	1.852	1.734	1.919	2.557	
% Alcance	41%	38%	39%	44%	45%	39%	34%	39%	39%	41%	46%	
Média/HEMOPROD 2022	35%											

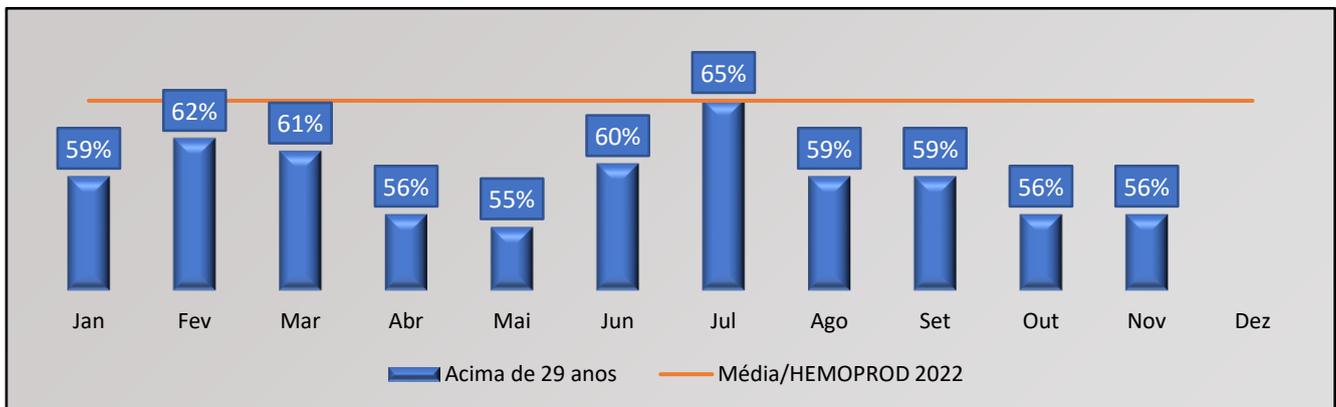
Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



10.1.7.2. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores acima de 29 anos	2.967	2495	3601	3.038	3.214	2.957	2.765	2.787	2.616	2.631	3.122	
% Alcance	59%	62%	61%	56%	55%	51%	65%	59%	59%	56%	56%	
Média/HEMOPROD 2022	65%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

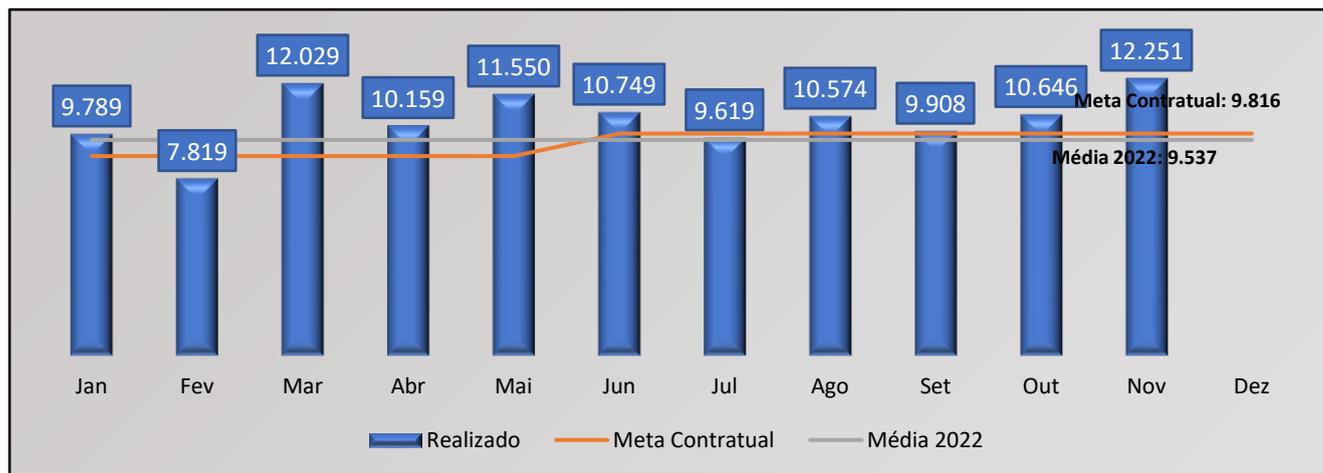


Análise Crítica: Quanto a faixa etária dos doadores, no mês de novembro de 2023, percebe-se um maior número de doadores acima de 29 anos, com 3.122 doadores nesta faixa etária, com 56% do total dos doadores da Rede HEMO, enquanto os doadores de 18 a 29 anos representam 46%, esse aumento prevaleceu devido as campanhas articuladas pela captação em escolas do ensino médio. Os resultados obtidos quanto à faixa etária acompanham a tendência nacional, conforme disposto no HEMOPROD 2022.

11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	9.789	7.819	12.029	10.159	11.550	10.749	9.619	10.574	9.908	10.646	12.251	
Meta contratual	8.820	8.820	8.820	8.820	8.820	9.816	9.816	9.816	9.816	9.816	9.816	9.816

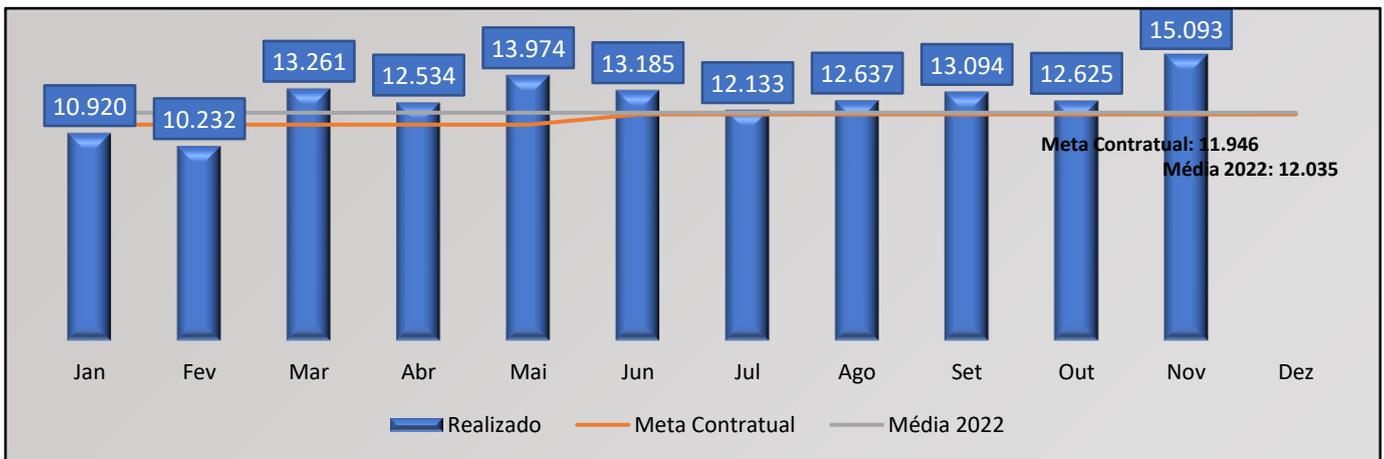


Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de novembro um aumento de 8% de produção de hemocomponentes comparados ao mês anterior. Essa ascensão é observado pela quantidade de bolsas processadas por consequência do número de coletas realizadas no mês analisado, conforme dados histórico para o referido mês. Esse resultado de bolsas processadas atingiu 125% de alcance da meta do contrato de gestão e 128% da média de 2022.

11.3 IMUNOHEMATOLOGIA

11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel) Realizados	10.920	10.232	13.261	12.534	13.974	13.185	12.133	12.637	13.094	12.625	15.093	
Meta contratual	11.403	11.403	11.403	11.403	11.403	11.946	11.946	11.946	11.946	11.946	11.946	11.946



Análise crítica: Os exames imunohematológicos no mês de novembro, alcançaram 15.093 exames realizados, obtendo 20% a mais do que o mês anterior, reflexo na intensificação das campanhas através das mídias e setor Captação e com isso houve aumento no número de coletas de bolsa de sangue. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 126%. Correlacionado a média de 2022 foram alcançados 125%.

11.3.2. IDENTIFICAÇÃO DE ANTICORPOS IRREGULARES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Identificação de Anticorpos Irregulares	100% da demanda atendida (Não houve teste)	100% da demanda atendida (Não houve teste)	100% da demanda atendida (Não houve teste)	100% da demanda atendida (7 testes)	100% da demanda atendida (10 testes)	100% da demanda atendida (Não houve teste)	100% da demanda atendida (Não houve teste)	100% da demanda atendida (01 testes)	100% da demanda atendida (01 testes)	100% da demanda atendida (Não houve teste)	100% da demanda atendida (Não houve teste)
Meta contratual											

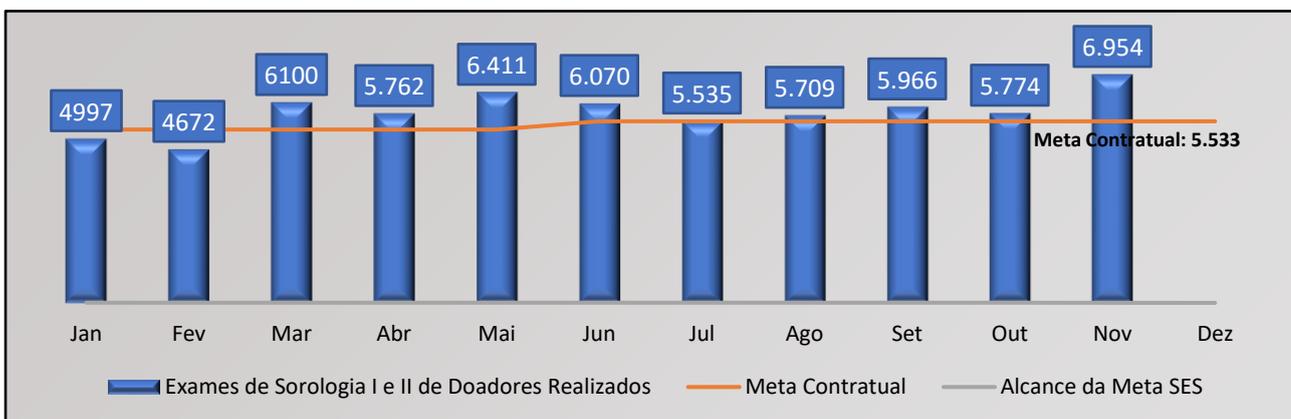


Análise crítica: No mês de novembro não houve teste de identificação de anticorpos irregulares nas amostras de doadores enviados pela Rede HEMO.

11.4 SOROLOGIA

11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	4.997	4.672	6.100	5.762	6.411	6.070	5.535	5.709	5.966	5.774	6.954	
Meta contratual	5.282	5.282	5.282	5.282	5.282	5.533	5.533	5.533	5.533	5.533	5.533	5.533

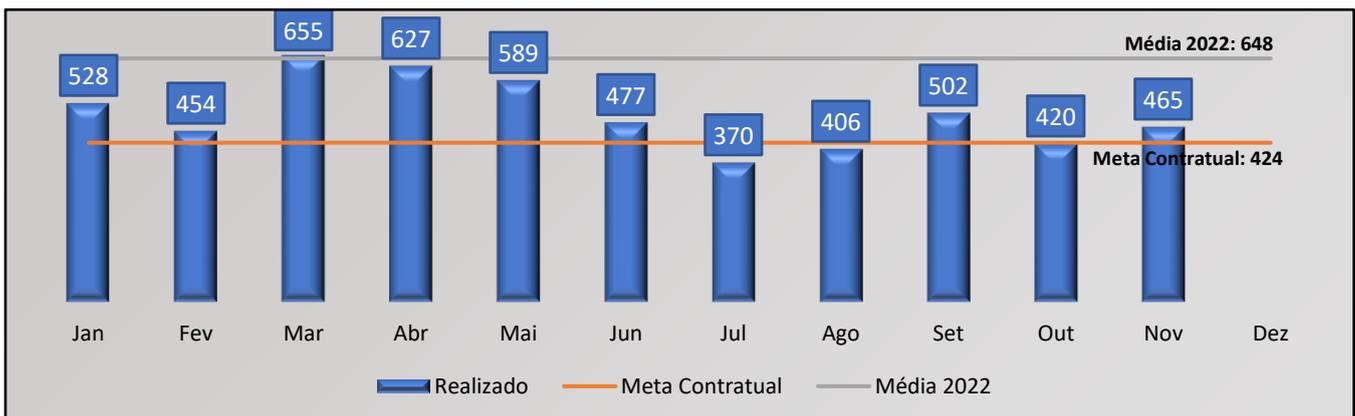


Análise crítica: Os exames sorológicos (sorologia I e II de doadores) no mês de novembro, alcançaram 6.954 exames realizados, obtendo acréscimo de 20% em relação ao mês anterior. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 126%. Isso se deve à intensificação das ações de captação promovidas pela Rede HEMO que levou ao aumento no número de coletas de bolsa de sangue.

11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)

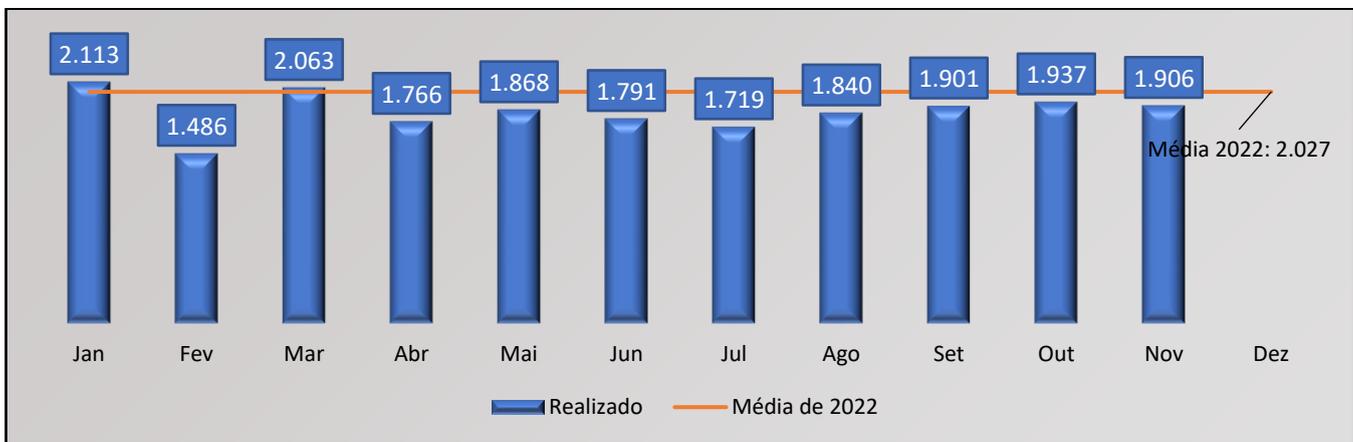
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea]) realizados	528	454	655	627	589	477	370	406	502	420	465	
Meta contratual	424											



Análise crítica: No mês de novembro tivemos 465 novo cadastros voluntários a doação de medula óssea. A Rede HEMO teve um aumento de 11% relacionado mês anterior. No que tange o alcance da meta da SES, obtivemos 110%, enquanto que o alcance da média de 2022 foi de 72%.

11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados) realizados	100% da demanda atendida 2.113	100% da demanda atendida 1.486	100% da demanda atendida 2.063	100% da demanda atendida 1.766	100% da demanda atendida 1.868	100% da demanda atendida 1.791	100% da demanda atendida 1.719	100% da demanda atendida 1.840	100% da demanda atendida 1.901	100% da demanda atendida 1.937	100% da demanda atendida 1.906	
Meta contratual	Atender à demanda											



Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de novembro houve diminuição de 2% de procedimentos especiais realizados comparados ao mês anterior. Esse indicador não está sob a nossa governança uma vez que depende da condição clínica do paciente e consequentemente solicitação médica.

11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames pré-transfusionais I e II realizados	100% da demanda atendida 3.331	100% da demanda atendida 2.748	100% da demanda atendida 3.046	100% da demanda atendida 2.995	100% da demanda atendida 3.217	100% da demanda atendida 2.798	100% da demanda atendida 3.063	100% da demanda atendida 3.238	100% da demanda atendida 3.233	100% da demanda atendida 3.173	100% da demanda atendida 3.067	
Meta contratual	Atender à demanda											



Análise crítica: Neste indicador é analisado o exames pré-transfusionais I e II realizados na unidades da Rede HEMO. Atingimos a meta de atender 100% da demanda.

11.5.3. MEDICINA TRANSFUSIONAL - HOSPITALAR

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Medicina Transfusional – Hospitalar (Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica) realizados	100% da demanda atendida 6.113	100% da demanda atendida 5.177	100% da demanda atendida 5.825	100% da demanda atendida 6.024	100% da demanda atendida 7.433	100% da demanda atendida 7.304	100% da demanda atendida 7.205	100% da demanda atendida 7.391	100% da demanda atendida 6.291	100% da demanda atendida 6.208	100% da demanda atendida 7.849	
Meta contratual	Atender à demanda											

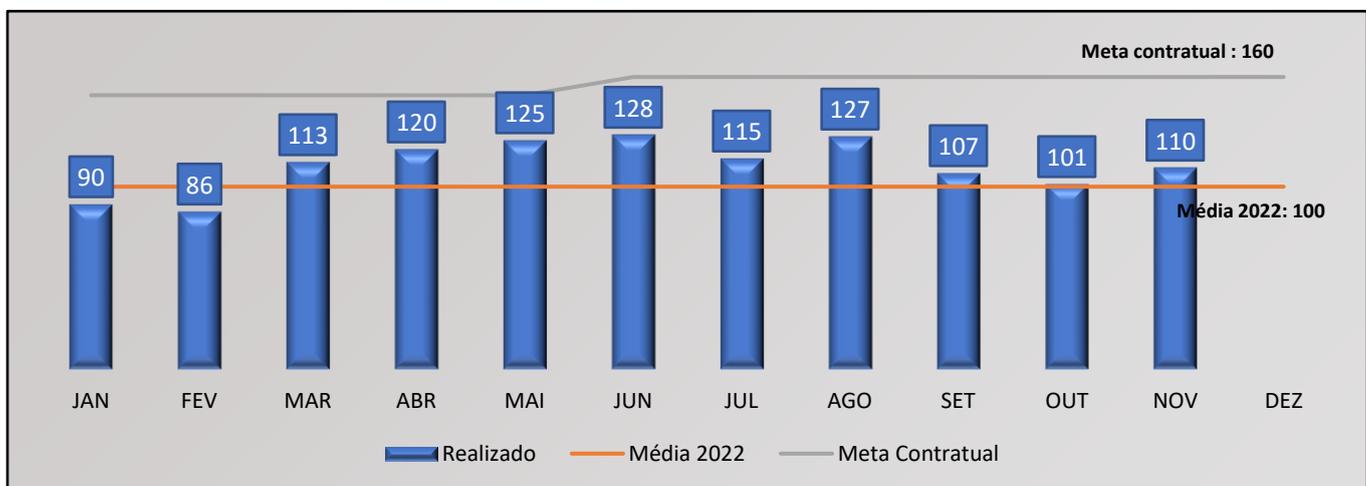


Análise crítica: No mês de novembro a Rede HEMO atingimos a meta de atender 100% da demanda de acordo com o uso racional do sangue. Foram distribuídas 7.549 hemocomponentes, apresentando um aumento de 22% comparados ao mês anterior.

11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)

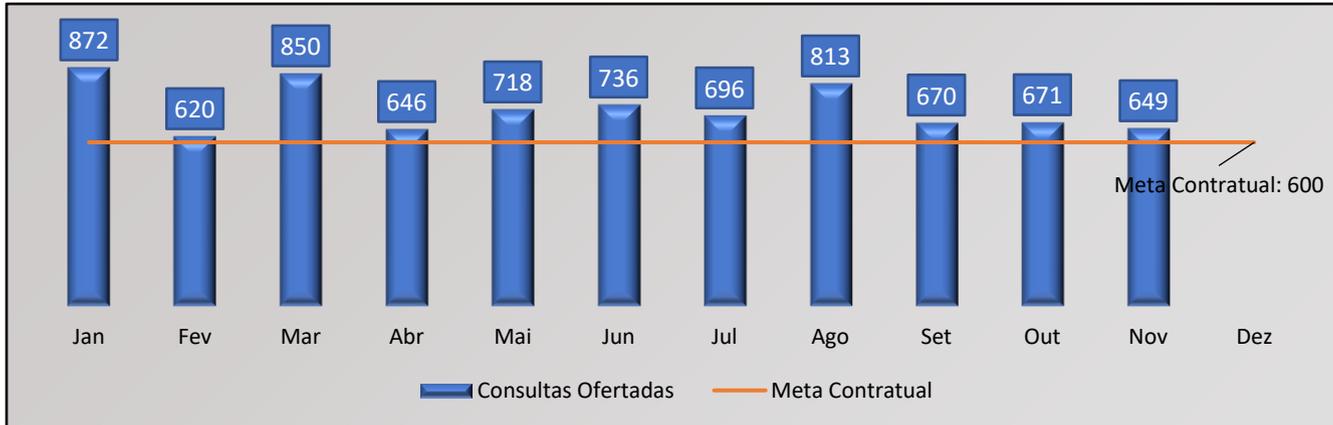
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	90	86	113	120	125	128	115	127	107	101	110	
Meta contratual	150	150	150	150	150	160	160	160	160	160	160	160



Análise crítica: No mês de novembro a Rede HEMO apresentou aumento em 9% no que tange os atendimentos realizados na clínica hematológica comparado ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 69% da meta contratual. Relacionado ao alcance da média de 2022 temos o percentual de 110%. Essa meta não está sob nossa governança.

11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR

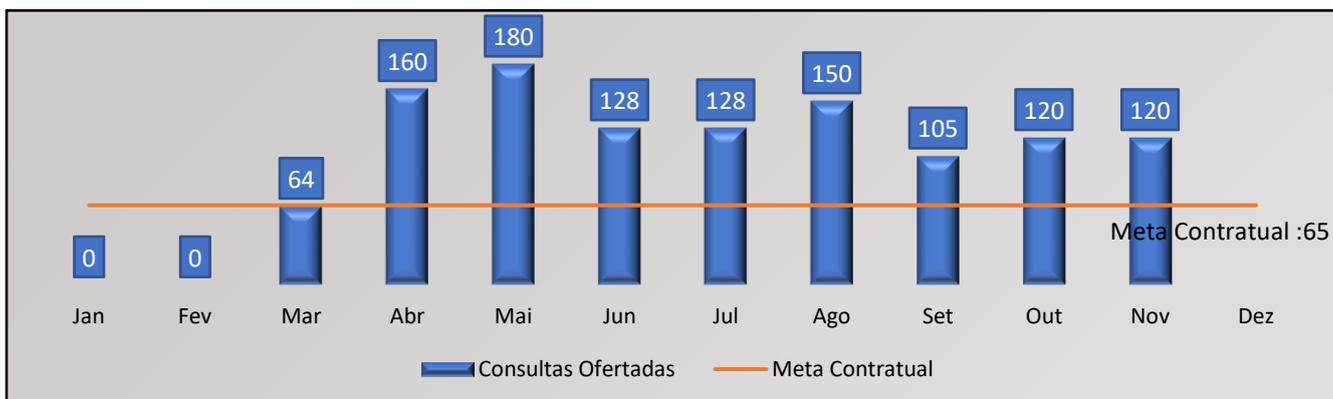
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	872	620	850	646	718	736	696	813	670	671	649	
Meta contratual	600											



Análise crítica: No mês de novembro, o Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof^o Nion Albernaz ofertou 649 consultas médicas acima da meta contratual de 600 consultas ofertadas.

11.6.3. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

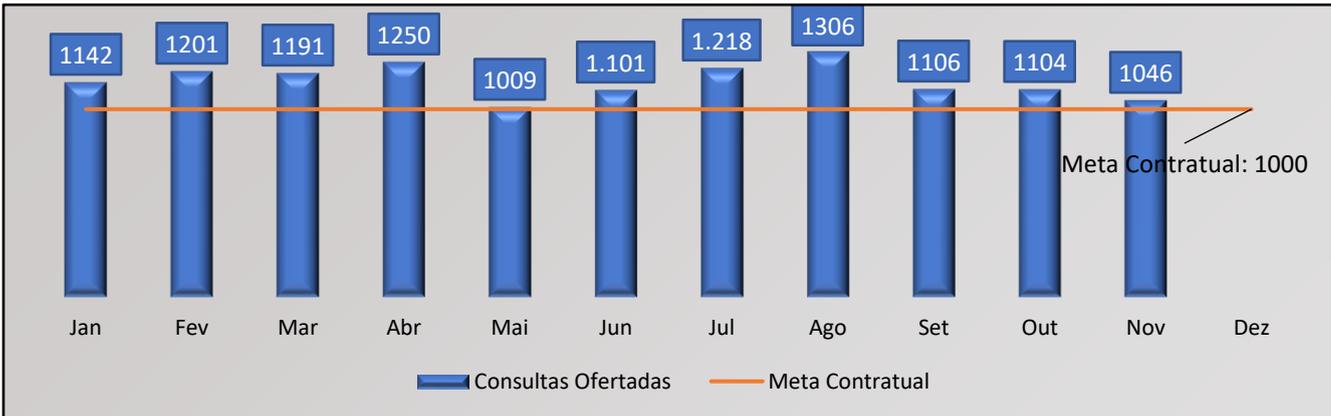
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	0	0	64	160	180	128	128	150	105	120	120	
Meta contratual	65											



Análise crítica: No mês de novembro, o HEMOGO Rio Verde ofertou 120 consultas médicas para a população regional superando a meta contratual de 65 consultas ofertadas.

11.6.4. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR

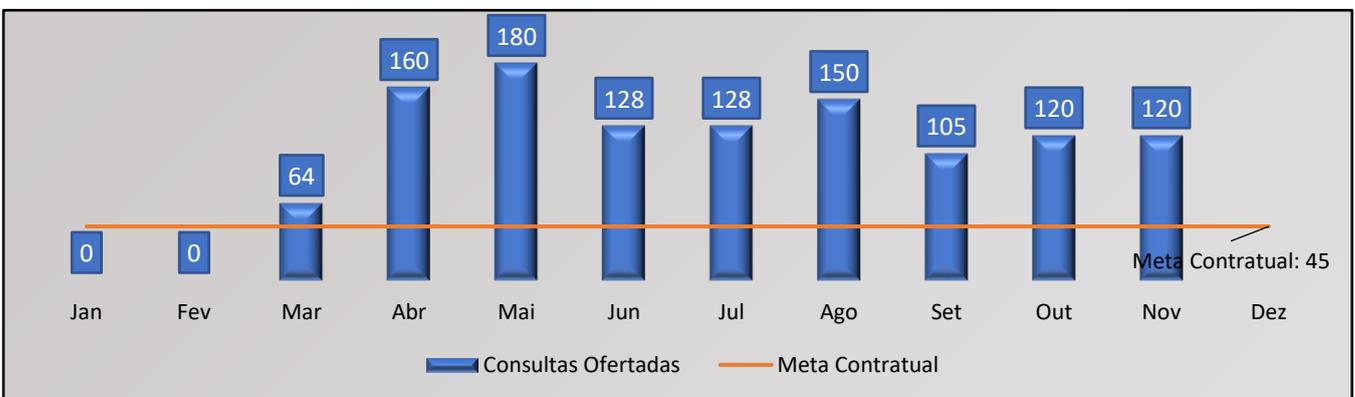
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	1.142	1.201	1.191	1.250	1009	1.101	1.218	1.306	1.106	1.104	1.046	
Meta contratual	1.000											



Análise crítica: Foram ofertadas 1.046 consultas multiprofissionais pelo Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Profº Nion Albernaz, superando a meta contratual de 1.000 consultas ofertadas.

11.6.5. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

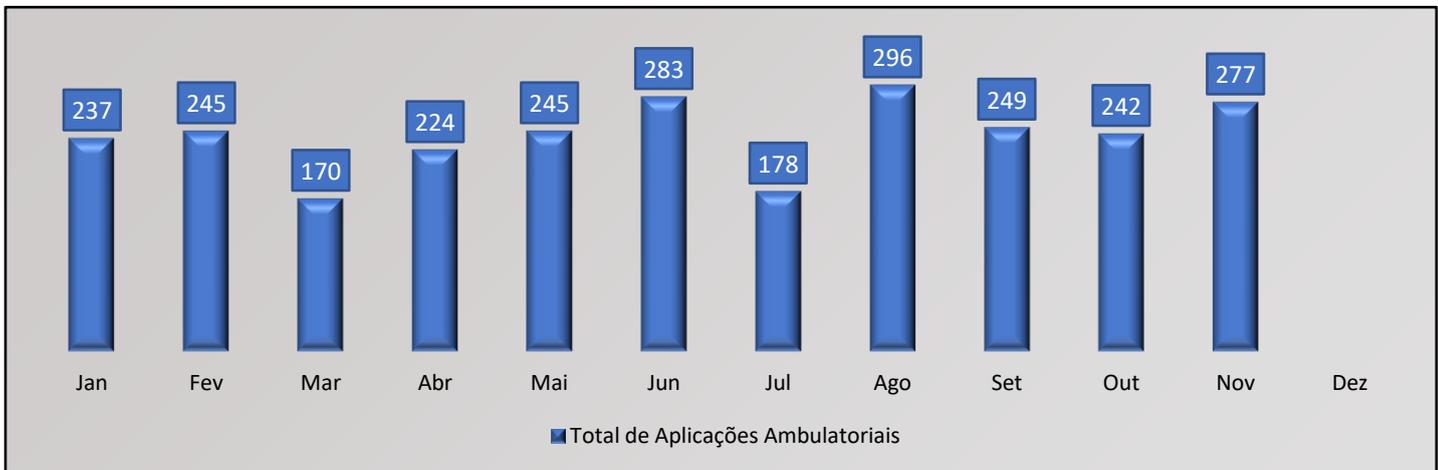
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	0	0	64	160	180	128	128	150	105	120	120	
Meta contratual	45											



Análise crítica: Foram ofertadas 120 consultas médicas no HEMOGO Rio Verde superando a meta contratual de 45 consultas ofertadas.

11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

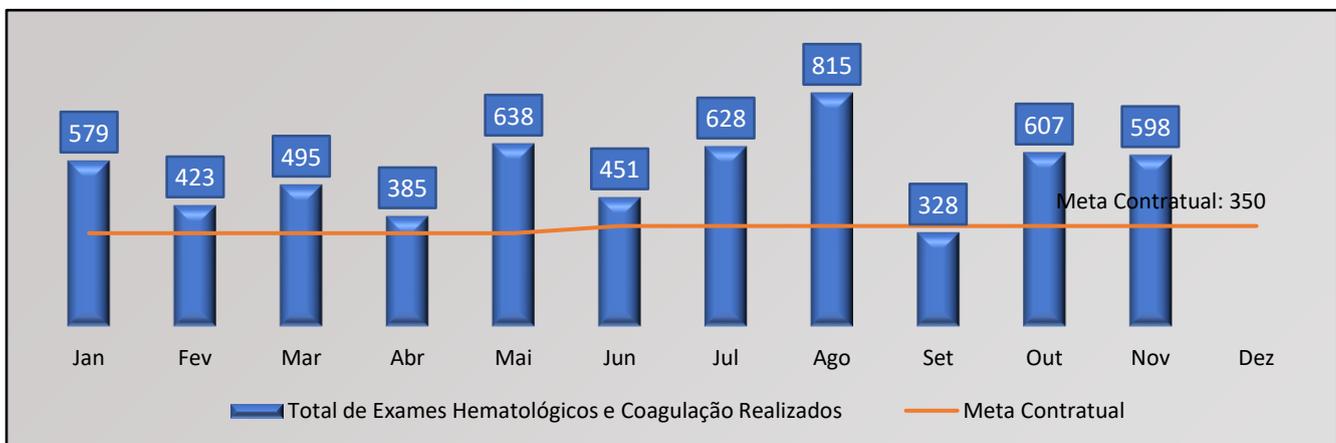
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioinais I e II; Transusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica	100% da demanda atendida 237	100% da demanda atendida 245	100% da demanda atendida 211	100% da demanda atendida 224	100% da demanda atendida 245	100% da demanda atendida 283	100% da demanda atendida 178	100% da demanda atendida 296	100% da demanda atendida 249	100% da demanda atendida 242	100% da demanda atendida 277	
Meta contratual	Atender à demanda											



Análise crítica: No mês de novembro atendemos a 100% das solicitações referente a assistência ambulatorial, atingindo a meta contratual.

11.6.8. EXAMES HEMATOLÓGICOS E COAGULAÇÃO

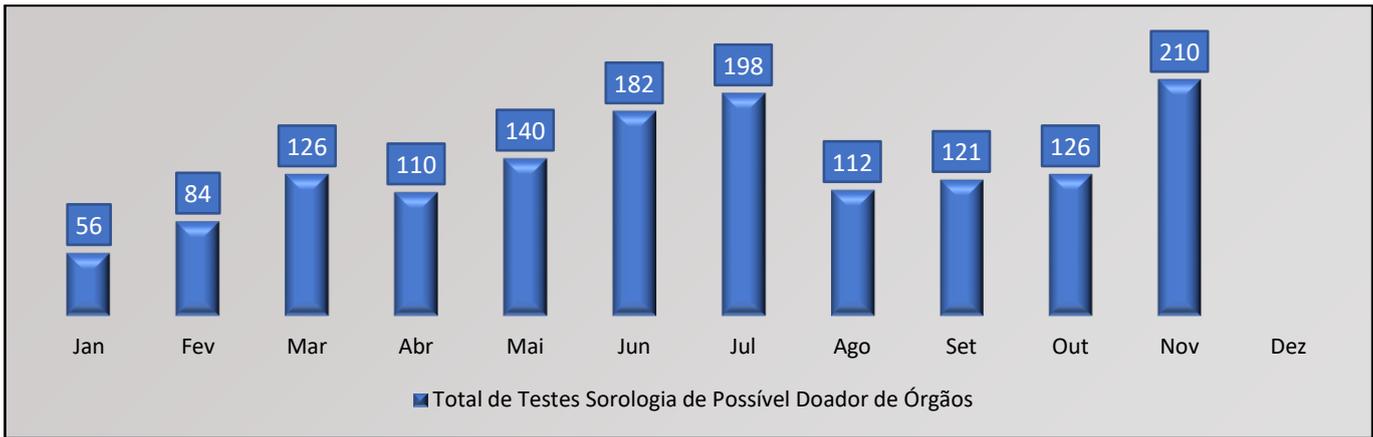
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G]).	579	423	495	385	638	451	628	815	328	607	598	
Meta contratual	325	325	325	325	325	350	350	350	350	350	350	350



Análise crítica: No mês de novembro a Rede HEMO realizou o total de 598 exames hematológicos e coagulação atingindo 171% de alcance da meta contratual.

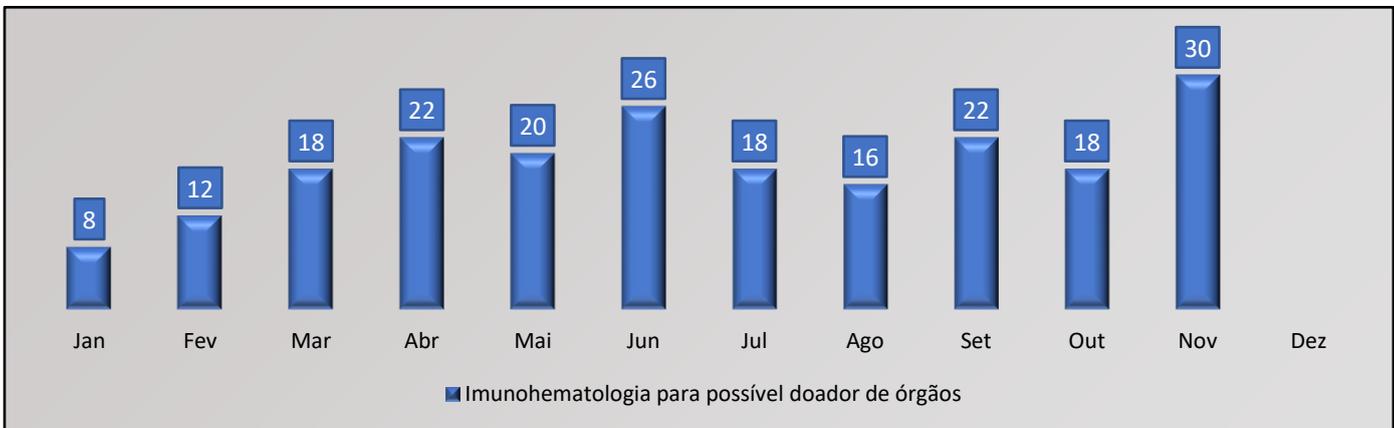
11.6.9. TESTES LABORATORIAIS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	100% da demanda atendida 56	100% da demanda atendida 84	100% da demanda atendida 126	100% da demanda atendida 110	100% da demanda atendida 140	100% da demanda atendida 182	100% da demanda atendida 198	100% da demanda atendida 112	100% da demanda atendida 121	100% da demanda atendida 126	100% da demanda atendida 210	
Meta contratual	Atender à demanda											



11.6.10. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	100% da demanda atendida 8	100% da demanda atendida 12	100% da demanda atendida 18	100% da demanda atendida 22	100% da demanda atendida 20	100% da demanda atendida 26	100% da demanda atendida 18	100% da demanda atendida 16	100% da demanda atendida 22	100% da demanda atendida 18	100% da demanda atendida 30	
Meta contratual	Atender à demanda											

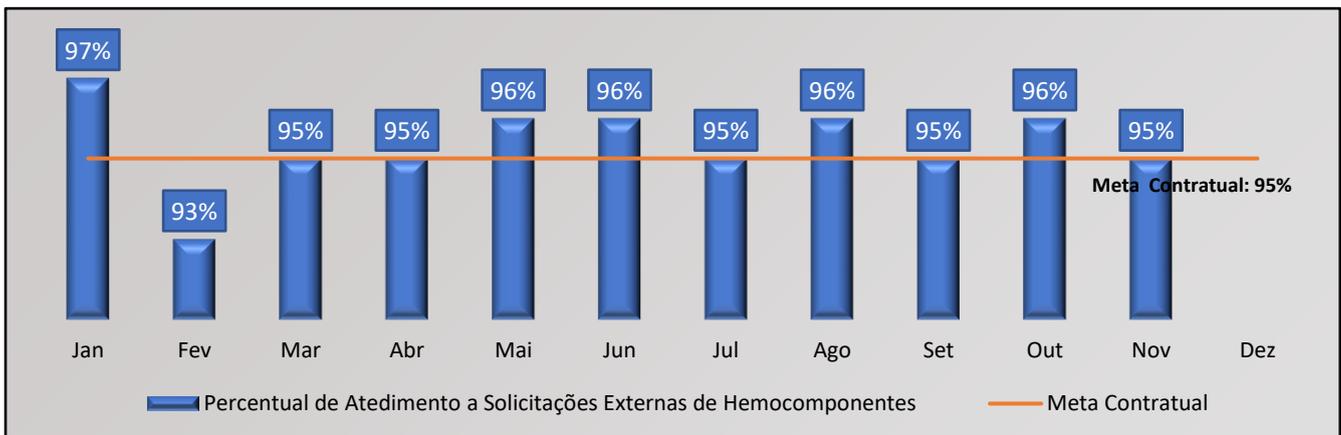


Análise crítica: A Rede HEMO cumpriu a meta contratual de atender 100% da demanda que somaram 210 testes laboratoriais de sorologia para possíveis doadores de órgãos e 30 testes laboratoriais de Imunohemtomologia para este mesmo perfil.

11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO

11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES

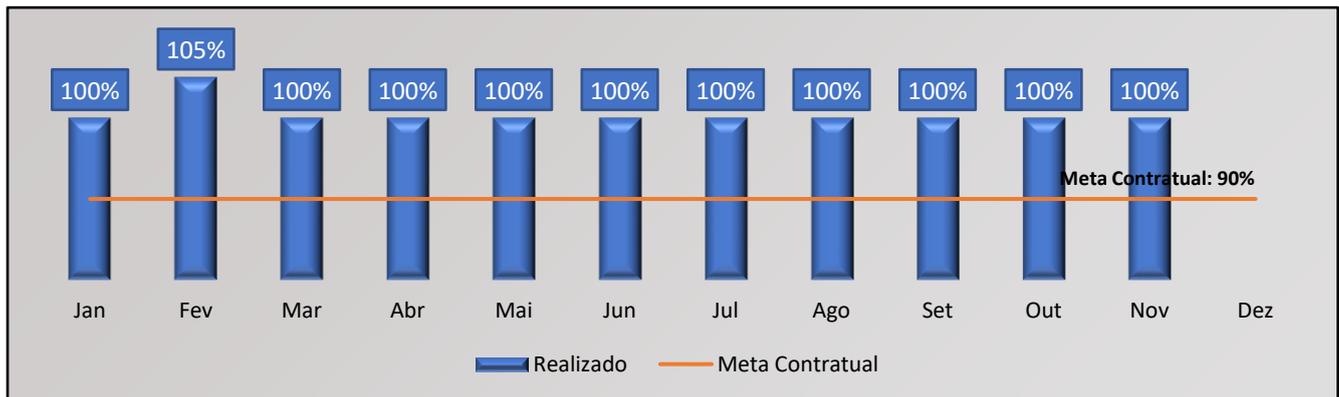
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Atendimento a Solicitações Externas de Hemocomponentes	97%	93%	95%	95%	96%	96%	95%	96%	95%	96%	95%	
Meta contratual	≥95%											



Análise crítica: Para realizar o atendimento das solicitações de hemocomponentes a Rede HEMO conta uma equipe de hematologistas para dar suporte hemoterápico em tempo integral. As solicitações de hemocomponentes não atendidas, foram pelo uso racional do sangue, de acordo com orientação da nossa equipe de hematologistas, de modo que o objetivo e prioridade é a segurança do paciente, cujo qual fará uso deste hemocomponente. No mês de novembro de 2023 a média do percentual de alcance dos atendimentos foi de 95%, mantendo assim a proposta de estar cumprindo as solicitações das unidades conforme necessidades e dentro dos padrões de segurança as unidades que necessitam dos hemocomponentes, apresentando 100% da meta contratual. São consideradas solicitações externas de hemocomponentes, aquelas solicitações feitas por outros serviços de hemoterapia às unidades objeto do contrato.

11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO

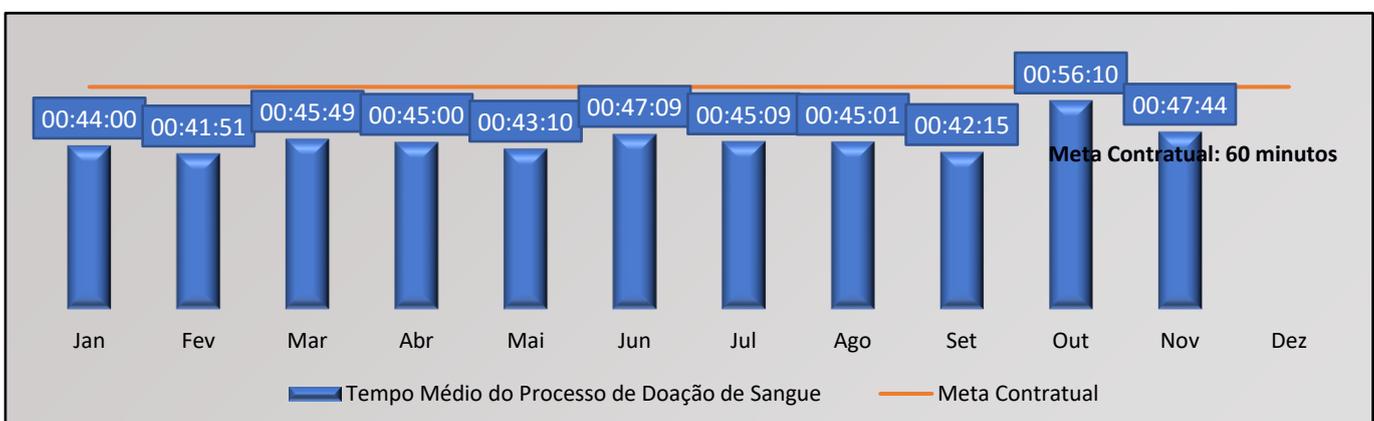
NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS X NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Visitas Realizadas x Programadas	100%	105%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Meta contratual	90%											



Análise Crítica: No mês de novembro, todas as visitas que foram programadas, foram realizadas. Resultando no percentual de alcance de 100% das visitas programadas. O comitê segue ativo presente para dar suporte a todas unidades cujo qual contrato se encontra vigente.

11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE

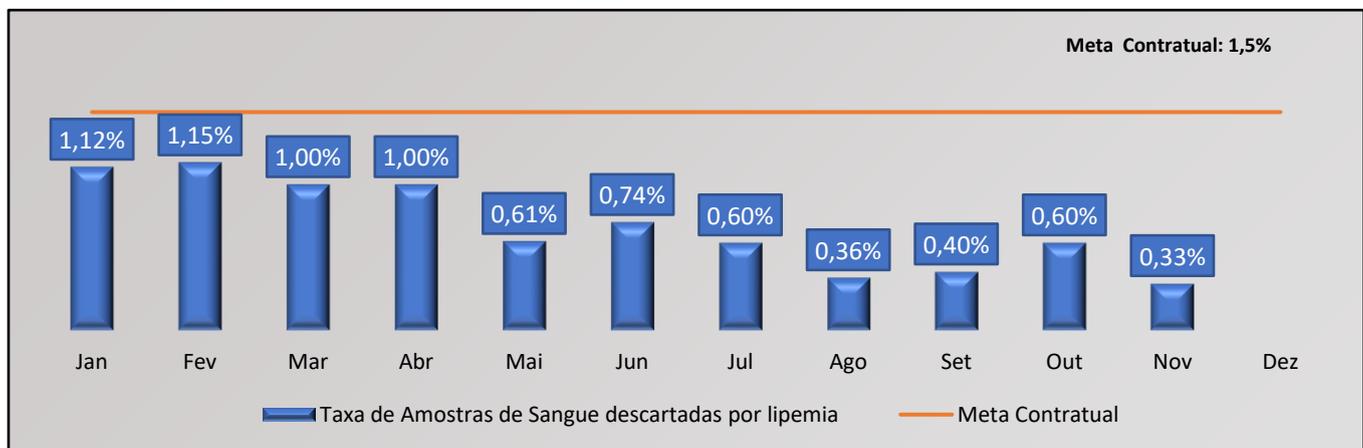
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo Médio do Processo de Doação de Sangue	00:44:00	00:41:51	00:45:49	00:45:00	00:43:10	00:47:09	00:45:09	00:45:01	00:42:15	00:56:10	00:47:44	
Meta contratual	≤60 minutos											



Análise Crítica: A meta contratual define que o processo de doação de sangue dure no máximo 60 minutos. Esse indicador representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta. Esse mês atingimos a média de 51 minutos e dezenove segundos, superando a meta contratual.

11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA

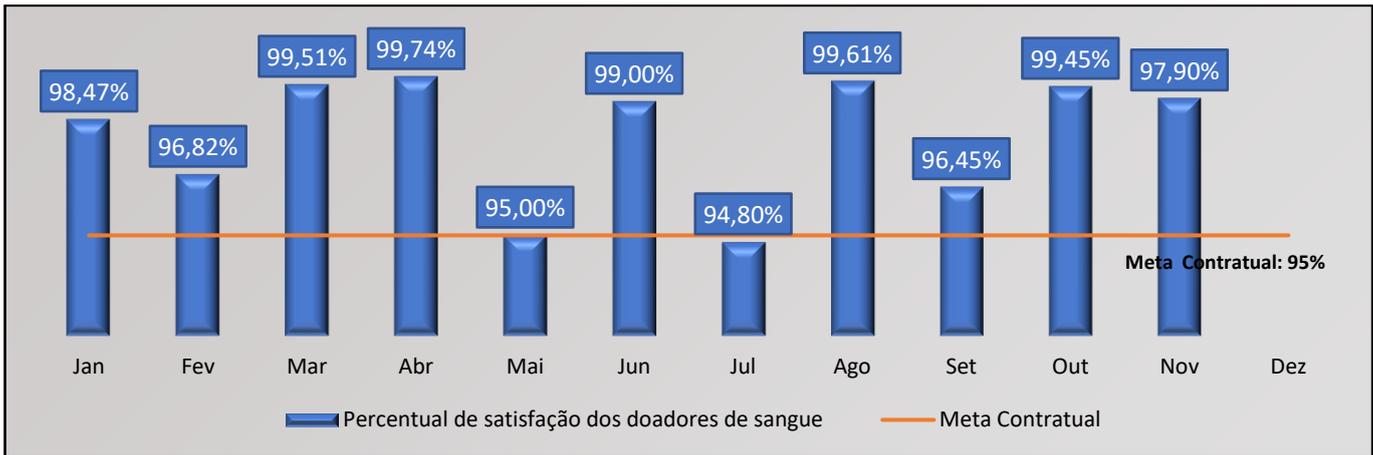
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Amostras de Sangue descartadas por lipemia	1,12%	1,15%	1,0%	1,00%	0,61%	0,74%	0,60	0,36	0,40	0,60	0,33	
Meta contratual	≤1,5%											



Análise Crítica: Este indicador representa o percentual de amostras de sangue de doadores descartadas por lipemia no período avaliado. No mês de novembro a Rede HEMO atingiu a taxa de 0,33% de amostras descartadas, sendo que a meta é descartar no máximo 1,5%.

11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE

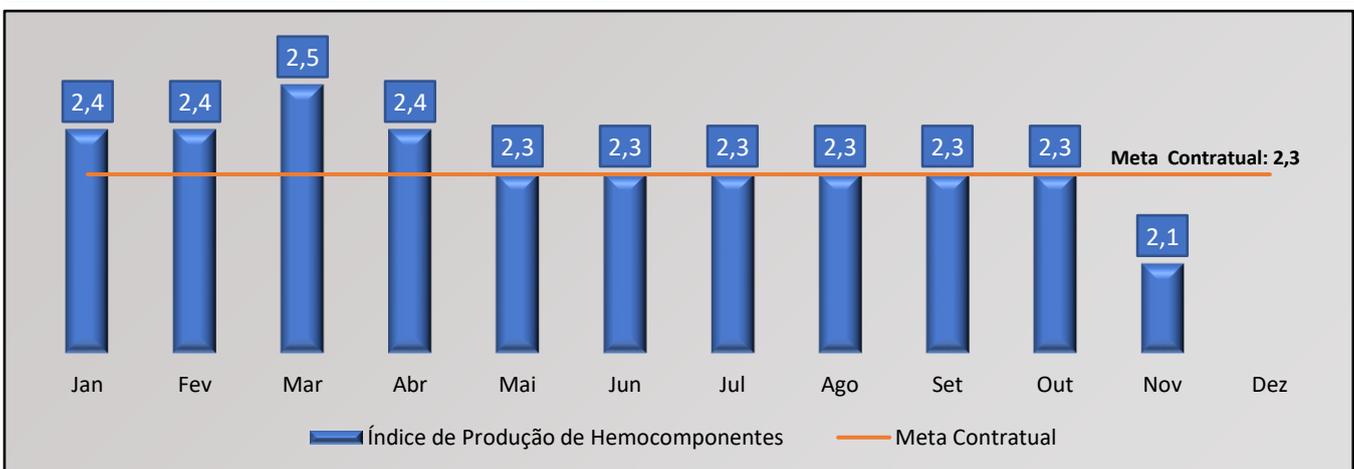
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de satisfação dos doadores de sangue	98,47%	96,82%	99,51%	99,74%	95,00%	99,00%	94,80%	99,61%	96,45%	99,45%	97,90%	
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: Com intuito de avaliar o grau de satisfação dos doadores de sangue, foi realizado o cálculo de alcance do mesmo, obtendo no mês de outubro o grau de satisfação dos doadores de 97,90%, ficando 4,45% acima da meta estipulada do contrato de gestão, sendo esta de 95%. O indicador reflete sobre satisfação de nossos usuários na escala de confiabilidade e atendimento que lhes são ofertados.

11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Produção de Hemocomponentes	2,4	2,4	2,5	2,4	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	2,1	
Meta contratual	2,3											



Análise Crítica: No mês de outubro o índice de produção de hemocomponentes foi de 2,1 atingindo 100% da meta contratual.

11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)

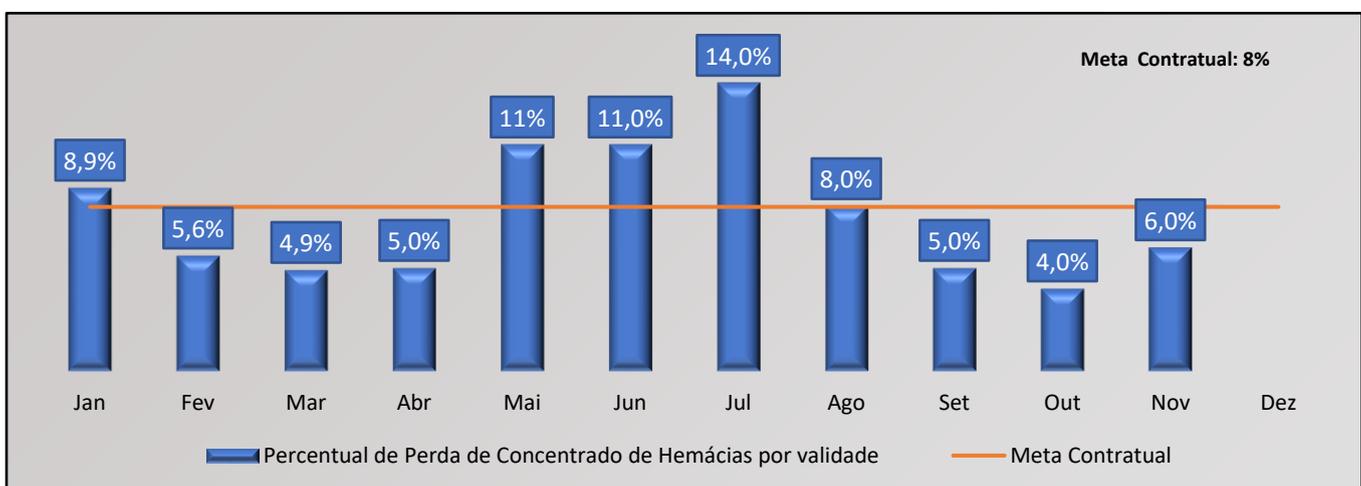
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH) (4 a 7 dias)	Estoque Seguro (16 dias)	Estoque Seguro (15 dias)	Estoque Seguro (16 dias)	Estoque Seguro (19 dias)	Estoque Seguro (11 dias)	Estoque Seguro (21 dias)	Estoque Seguro (18 dias)	Estoque Seguro (18 dias)	Estoque Seguro (16 dias)	Estoque Seguro (19 dias)	Estoque Seguro (17 dias)	

Fonte: Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde.

Análise Crítica: Representa o quantitativo de Concentrado de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 17 (dezesete) dias, conforme o Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde. A Rede HEMO finalizou o mês de outubro com o estoque em nível seguro suficiente para 19 dias.

11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE

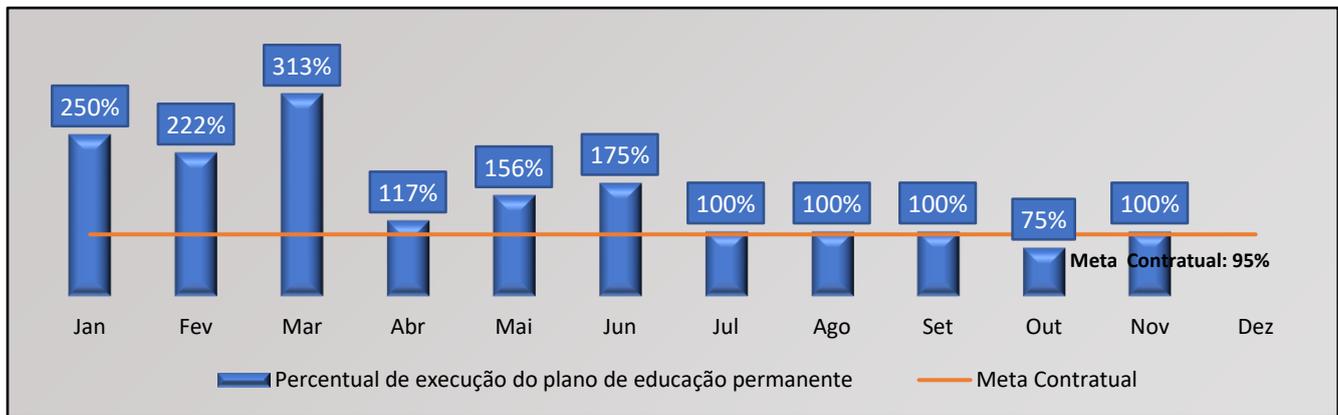
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Perda de Concentrado de Hemácias por validade	8,9%	5,6%	4,9%	5,0%	11,0%	11,0%	14%	8,0%	5,0	4,0	6,0	
Meta contratual	≤8%											



Análise Crítica: No mês de novembro o percentual de descarte de concentrado de hemácias em 6,0%, com queda no índice de perda após normalidade nas doações.

11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

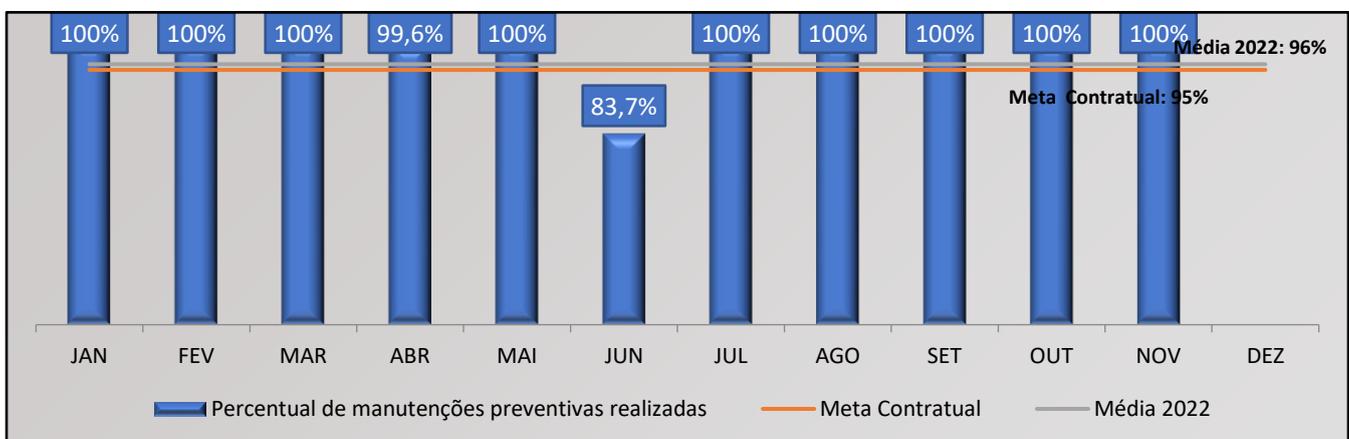
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de execução do plano de educação permanente	250%	222%	313%	117%	156%	175%	100%	100%	100%	75%	100%	
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: Representa o percentual de execuções das ações de treinamento e educação permanente aos colaboradores/servidores das unidades. Em novembro superamos a meta contratual de 95%, apresentando percentual de alcance de 100% devido inclusão de novos treinamentos.

11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS

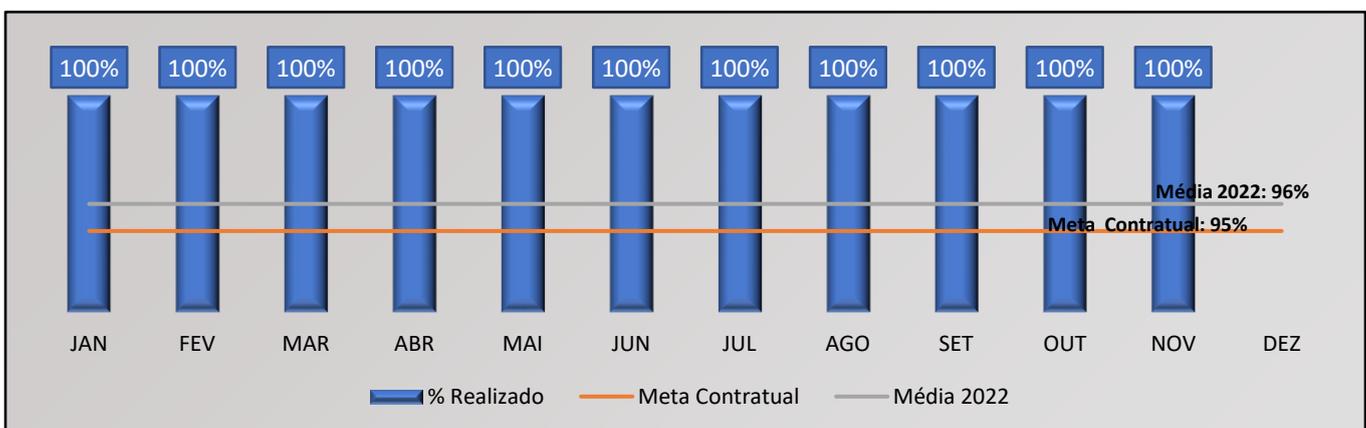
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de manutenções preventivas realizadas	100%	100%	100%	99,6%	100%	83,7%	100%	100%	100%	100%	100%	
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: Representa a proporção de manutenções preventivas realizadas nos equipamentos das unidades da Rede HEMO, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente. Em novembro apresentamos um resultado acima da meta contratual de 95%, com percentual de alcance 100% das manutenções preventivas realizadas na Rede HEMO, devido questões relacionadas a serviço terceirizados.

11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS

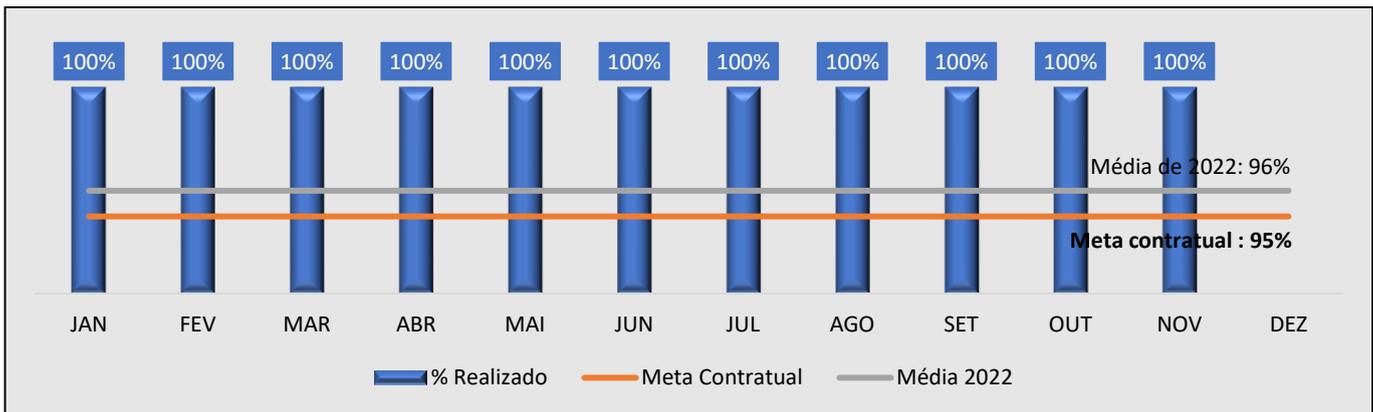
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de calibrações de equipamentos realizados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: Representa a proporção de calibrações realizadas nos equipamentos das unidades da Rede HEMO, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente. Em outubro superamos a meta contratual de 95%, apresentando percentual de alcance 100% das manutenções preventivas realizadas na Rede HEMO.

11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS

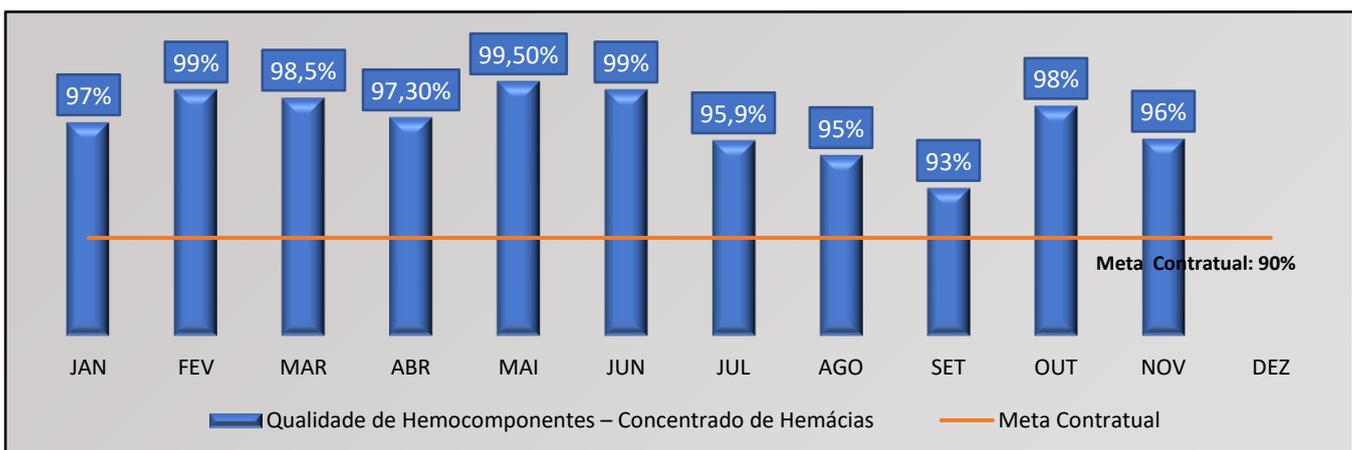
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de qualificações térmicas realizadas.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: Representa a proporção de qualificações térmicas realizadas nos equipamentos das unidades da Rede HEMO, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente. Em novembro superamos a meta contratual de 95%, apresentando percentual de alcance 100% das manutenções preventivas realizadas na Rede HEMO.

11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias	97%	99%	98,5%	97,30%	99,50%	99%	95,9%	95%	93%	98%	96%	
Meta contratual	≥90%											

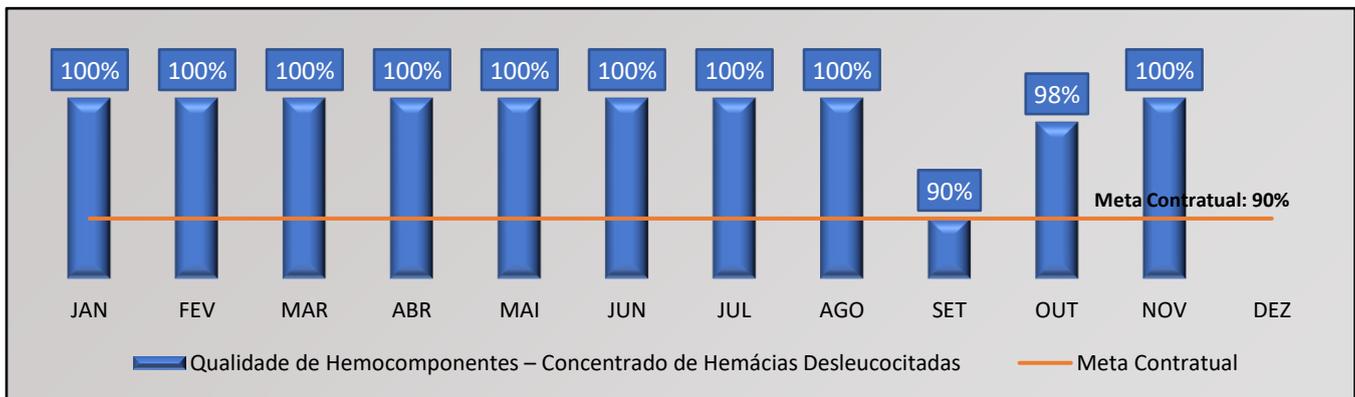


Análise Crítica: Avalia o alcance do percentual de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Hemácias produzidos pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige

atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 96%, superando a meta.

11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS

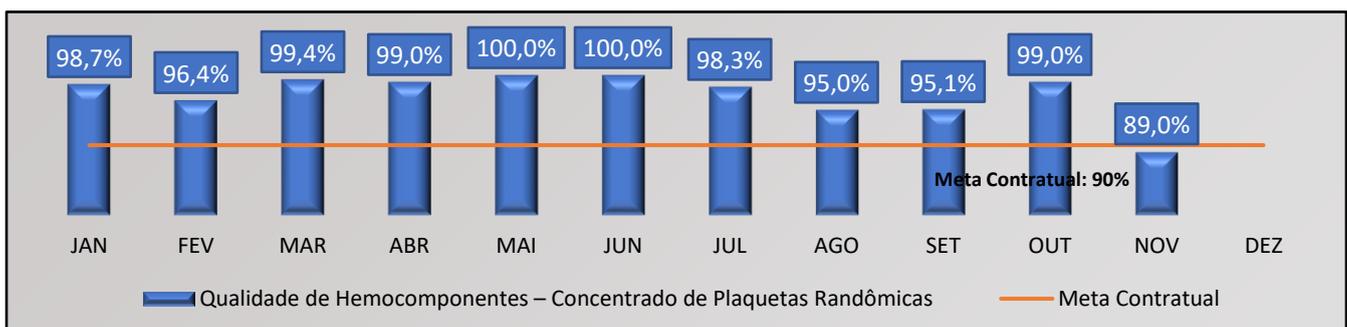
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%	98%	100%	
Meta contratual	≥90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Hemácias Desleucocitadas produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 100%, superando a meta.

11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS

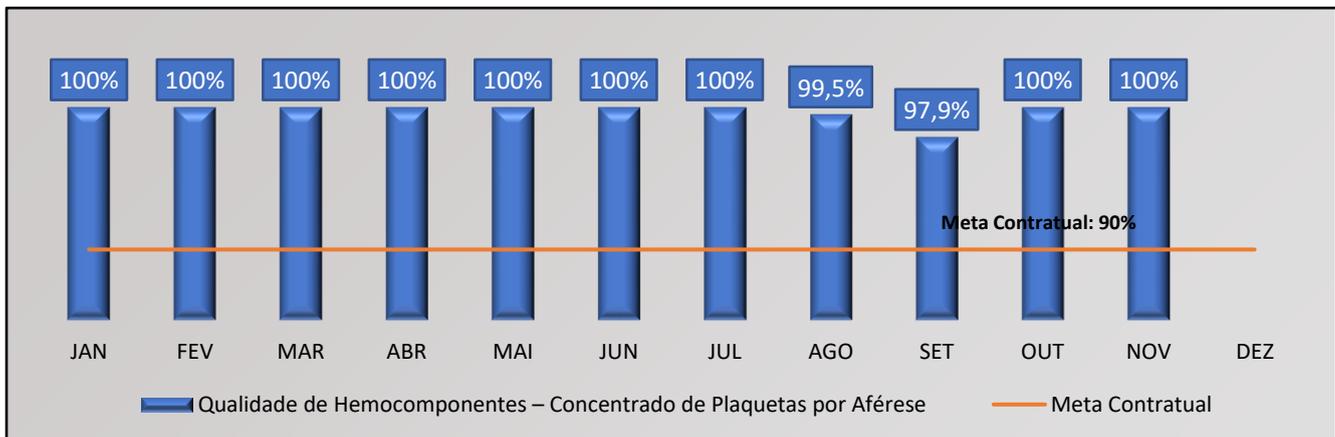
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas Randômicas	98,7%	96,4%	99,4%	99%	100%	100%	98,3%	95%	95,1%	99,0%	89%	
Meta contratual	≥90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Plaquetas Randômicas produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 100%, da meta.

11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE

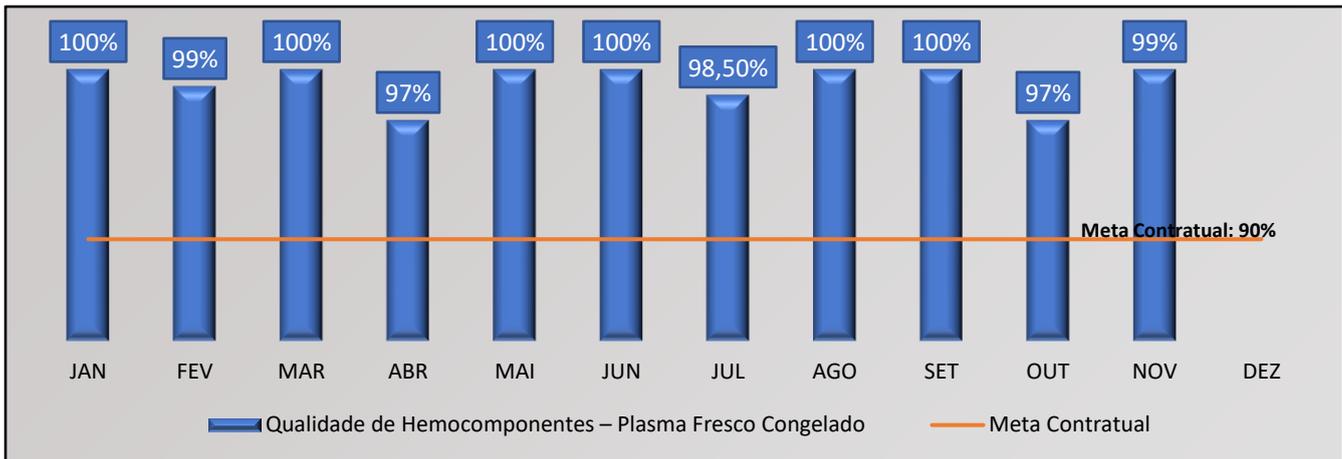
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas por Aférese	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,5%	97,9%	100%	100%	
Meta contratual	≥90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Plaquetas por Aférese produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 100%, superando a meta.

11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO

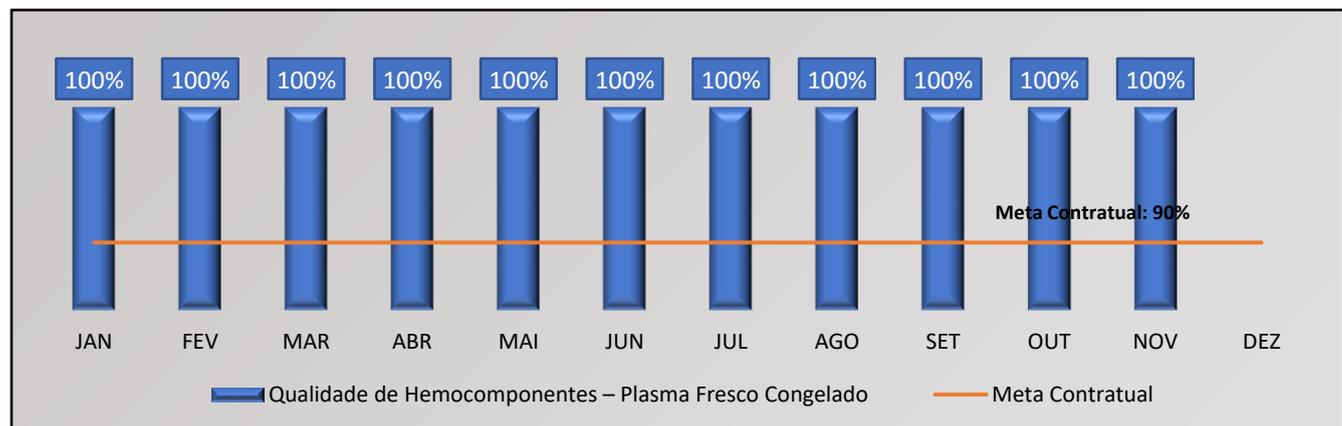
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Plasma Freco Congelado	100%	99%	100%	97%	100%	100%	98,5%	100%	100%	97%	99%	
Meta contratual	≥90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Plasma Fresco Congelado produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 99%, superando a meta.

11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO

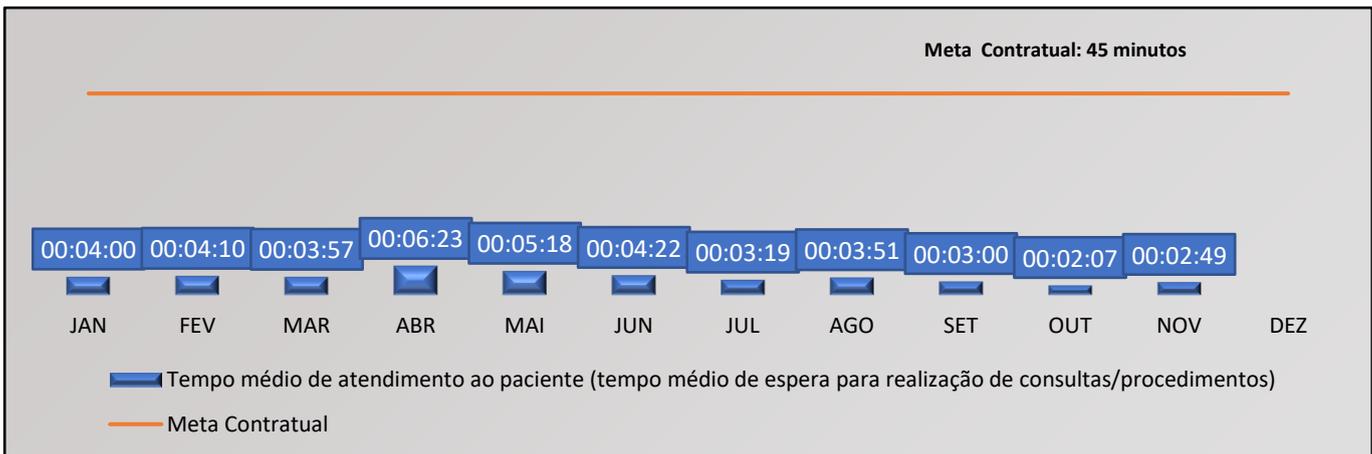
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Crioprecipitado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Meta contratual	≥90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Crioprecipitado produzidos pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 100% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 100%, superando a meta.

11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos)	00:04:00	00:04:10	00:03:57	00:06:23	00:05:18	00:04:22	00:03:19	00:03:51	00:03:00	00:02:07	00:02:49
Meta contratual	≤45%										



Análise Crítica: Representa o tempo médio par atendimento ao paciente desde o seu atendimento na recepção até o início do primeiro atendimento dado pelo profissional de saúde (consulta/procedimento). A meta contratual é de 45 minutos. Neste mês atingimos uma média de 2 minutos e quarenta e nove segundos superando a meta contratual.

13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO

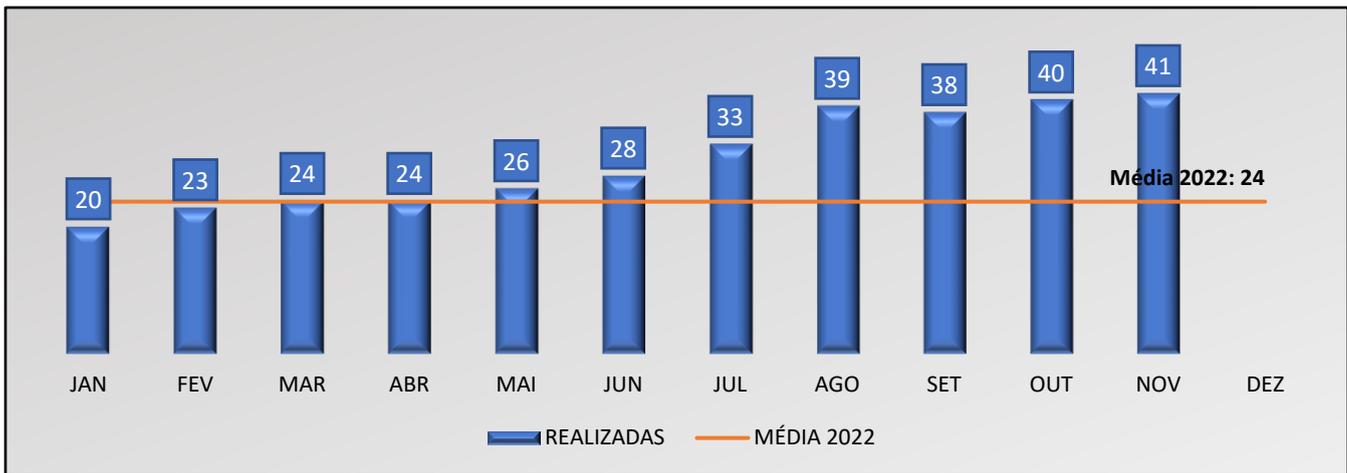
13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE

Campanhas Externas – Novembro de 2023				
Coleta externa representou 15% das coletas no total da Rede HEMO				
Nº de campanhas mês:	Nº de Cadastros	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	1125	840	267	117

Análise crítica: A coleta externa representou 15% do total das coletas realizadas pela Rede HEMO no mês de novembro, demonstrando a importância na manutenção do estoque de hemocomponentes.

13.2. CAMPANHAS INTERNAS

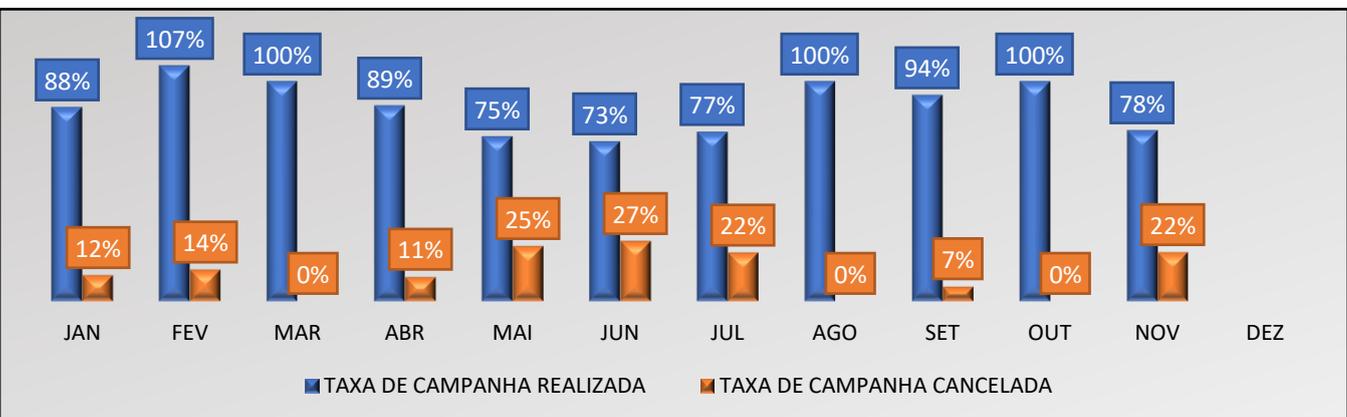
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas internas Realizadas	20	23	24	24	26	28	33	39	38	40	41	
Média 2022	24											



Análise Crítica: No mês de novembro contamos com 41 campanhas internas em andamento, as quais contribuíram de forma significativa para a manutenção do estoque regular de sangue. Houve um aumento com relação ao mês anterior e o alcance de 171% da média do ano anterior.

13.3 CAMPANHAS EXTERNAS

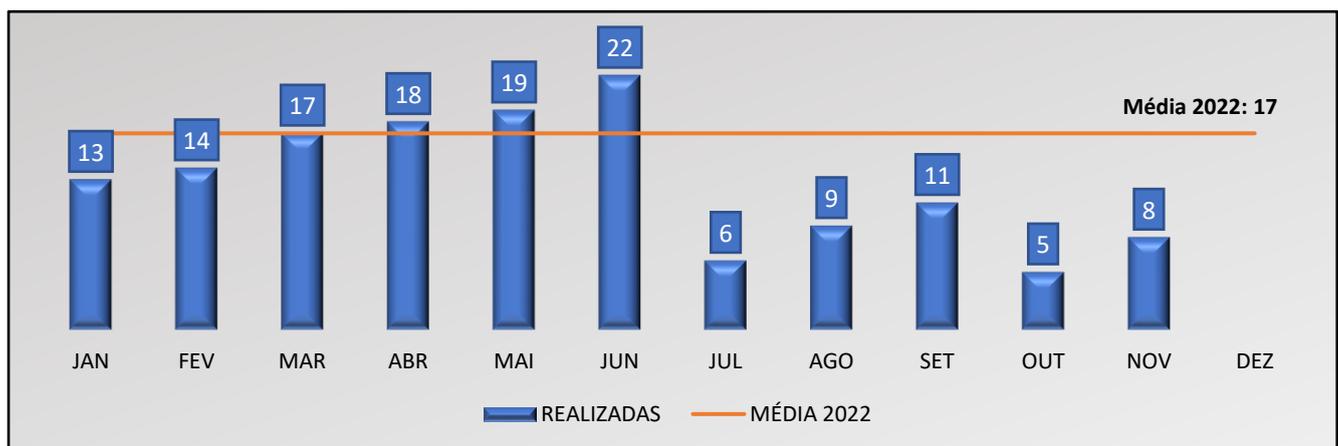
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas Externas Programadas	17	14	17	19	20	22	18	17	16	14	18	
Coletas Externas Canceladas/Reprogramadas	2	2	0	2	5	6	4	0	1	0	4	
Coletas Externas Realizadas	15	12	12	17	15	16	14	17	15	14	14	



Análise Crítica: Neste mês foram programadas 18 (dezoito) campanhas externas, dentre elas 14 (quatorze) foram realizadas sem nenhuma transtorno, obtendo resultados surpreendentes para manutenção do estoque regular de sangue. Vale ressaltar que a referida ação tem como objetivo conscientizar a população sobre a importância da doação de órgãos. As ações são articuladas e organizadas pelo Núcleo de Captação de Doadores, inúmeras intervenções técnicas junto aos parceiros contactados, com o objetivo de sensibilizá-los e conscientizá-los sobre a importância do empenho diário e a interlocução com empresas e instituições de diversos segmentos para o alcance dos objetivos.

13.4 VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Visitas Técnicas Realizadas	13	14	17	18	19	22	6	9	11	5	8	
Média 2022	17											

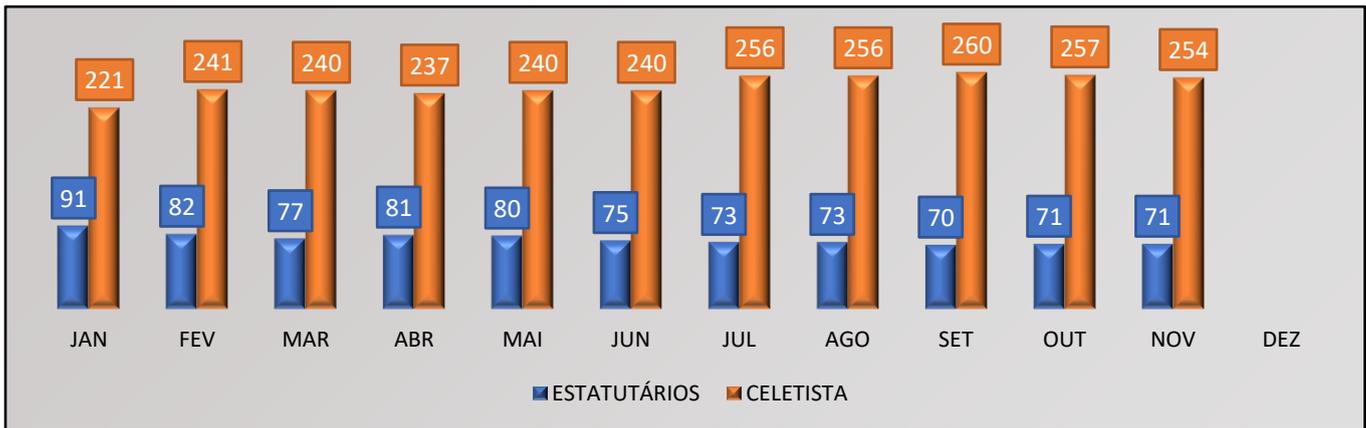


Análise Crítica: Neste mês, foram realizadas 8 visitas técnicas, tendo como objetivo a construção e fortalecimento de vínculos de respeito e confiança junto aos parceiros contactados, com o objetivo de fidelizá-los para a realização de ações trimestrais, bem como, avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente.

14 GERÊNCIA DE PESSOAL

14.1 NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estatutário	82	79	78	77	75	74	74	74	71	71	71	
Celetista	310	305	299	296	293	287	274	265	261	257	254	
Total	392	384	377	373	368	361	348	339	332	328	325	

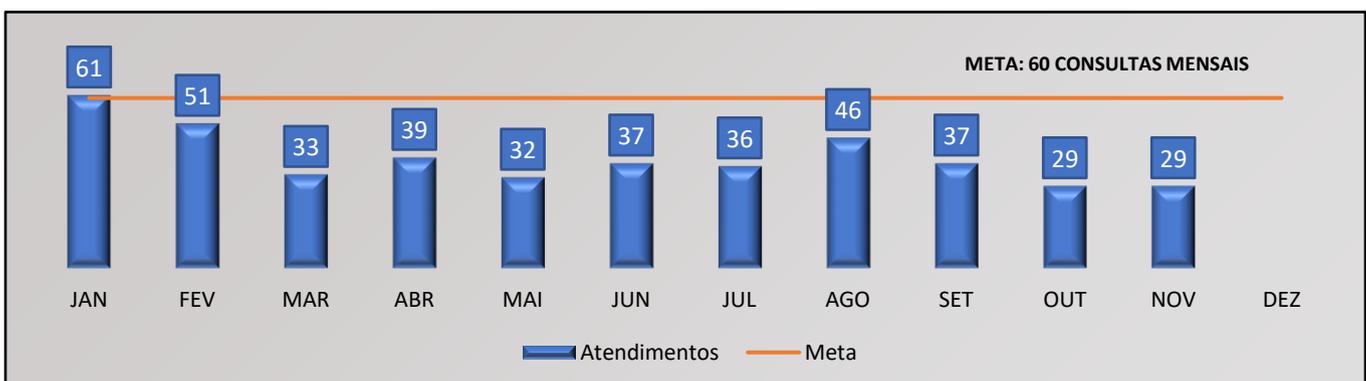


Análise Crítica: No mês de novembro tivemos um total de 325 colaboradores na Rede HEMO (quatro a menos que o mês anterior), entre celetistas e estatutários. Desse total 21% são estatutários e 79% celetista. O quadro de pessoal se mantêve esse mês.

15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

15.1 ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Consultas Realizadas	61	51	33	39	32	37	36	46	37	29	29	
Meta	60											



Análise Crítica: Foram realizadas 29 consultas farmacêuticas presenciais, sendo a meta mensal de 60 consultas. A meta não foi atingida, porém é um resultado satisfatório considerando os indicadores de adesão ao tratamento seguindo com as consultas periódicas.

15.2 PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 dias	0	10	02	02	03	5	2	9	2	4	01	
30 dias	279	289	263	190	212	238	239	240	246	251	271	
Demanda*	10	09	05	11	02	10	5	7	19	14	10	
Total	289	308	270	203	217	253	286	256	267	269	282	

Análise crítica: No mês de novembro foram atendidos 282 pacientes no total, 1 pacientes receberam profilaxia para 60 dias; 271 receberam profilaxia para 30 dias e 10 pacientes sob demanda. Os pacientes realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento.

15.3 CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS		
DATA CADASTRO	INICIAIS DO PACIENTE	CID
08.11.2023	F.R.S	D68
10.11.2023	M.P.M.M.A	D68
13.11.2023	A.M.L	D68
14.11.2023	G.J.F	D66
24.11.2023	C.S.O.C	D68
27.11.2023	L.P.C.R	D68

Análise crítica: No mês de novembro foram cadastrados 8 novos pacientes (início de tratamento) no sistema Web Coagulopatias. O quantitativo foi inferior quando comparado a novembro/2023. Não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados, pois esse cadastro é realizado quando ocorre o diagnóstico de Coagulopatias hereditárias ou caso haja mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.

15.3 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO

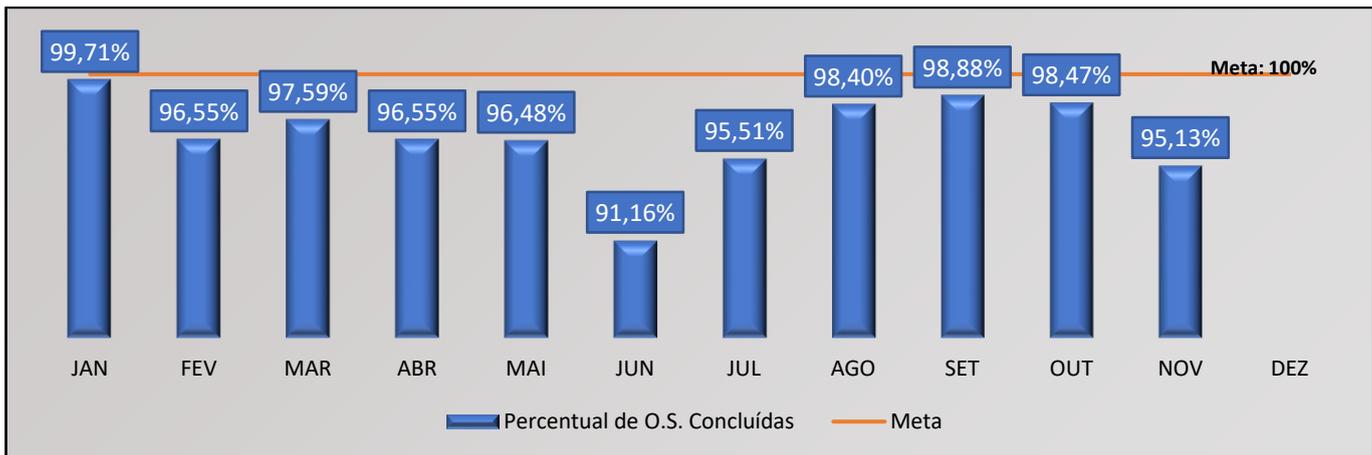
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Gerência Ambulatorial HEMOGO	57	59	45	40	34	51	34	39	36	34	41	
Rede HEMO	5	8	8	4	8	6	7	5	5	8	4	
Total	62	67	83	44	46	57	41	44	41	42	45	

Análise crítica: No mês de novembro 2023, houveram 282 dispensações de fator de coagulação para tratamento ambulatorial, sendo 41 dispensações para o Ambulatório do Hemocentro Coordenador e 04 dispensações para Rede Hemo, sendo as 04 (quatro) dispensações para o HEMOGO de Rio Verde. Normalmente, os mesmos pacientes comparecem ao ambulatório do Hemocentro ou nas unidades da Rede Hemo para infusão. No entanto, essas variações ocorrem, pois, alguns pacientes que utilizam o medicamento sob demanda, em caso de alguma intercorrência como sangramentos, procuram o ambulatório para administração do fator.

16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

16.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de O.S. Concluídas	99,71%	96,55%	97,59%	96,55%	96,48%	91,16%	95,51%	98,40%	98,88%	98,47%	95,13%	



Análise Crítica: No mês de novembro de 2023 foram realizados 349 chamados referentes aos suportes tecnológicos realizados na Rede HEMO, sendo que as principais demandas estão relacionadas ao sistema HEMOVIDA (exportação e importação de dados, configurações, cadastros de usuários e ajuste de atendimento de doador, problema de emissão de resultado de doadores entre outros.), sistema MV, confecção de etiquetas (principalmente HEMOVIDA e NAT) e suporte em computadores e impressoras. Observa-se ainda que as OS concluídas houve uma diminuição de 3,34% de chamados se comprado ao mês anterior, isso se deve as demandas de solicitações de suporte referente de sistema HEMOVIDA, sistema MV, solicitações de etiquetas e suporte em computadores e impressoras.

17. ENSINO E PESQUISA

17.1 CAPACITAÇÃO DA REDE HEMO

No mês de novembro de 2023 foram cadastrados 05 novos colaboradores/jovem aprendiz/residentes na plataforma de Ensino à Distância.

Foram contabilizados até novembro 2023 o total de 266 ações de Educação Permanente. Sendo 42,85% (144) de treinamentos, 16,54% (44) de capacitações, 31,20% (83) de educação continuada, 6,39% (17) de ações educativas e 3% (8) de ações diversas.

17.2 CAPACITAÇÃO DO PÚBLICO EXTERNO

Foram cadastrados 13 profissionais do público externo na plataforma de ensino EAD Moodle, sendo:

18 cadastro para a Agência Transfusional do HUGO;

64 cadastros para o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

(HEMNSL). Foram realizados treinamentos presenciais no HEMOGO a dois médicos do HCN, duas médicas do HGG e três profissionais do HMI Rio Verde sendo um biomédico, uma farmacêutica bioquímica e uma bióloga.

17.3 PESQUISAS

Temos 9 pesquisas em andamento no HEMOGO, sendo:

- Projeto piloto: acesso à detecção e tratamento de doença de chagas no âmbito da atenção primária à saúde do Brasil;
- Frequência de portadores e incidência da atrofia muscular espinhal no Brasil através de abordagem por sequenciamento de nova geração;
- Caracterização clínica e imunológica de pacientes com anemia hemolítica autoimunes diagnosticadas em hospitais de Goiás;
- Caracterização biológica e genética de cepas do trypanosoma cruzi Isoladas de pacientes diagnosticados com a doença de chagas em Jataí-GO e região;
- Registro nacional de pessoas com hemofilia A em uso de emicizumabe no Brasil (Emicizumab Cases, EMCCase);
- Avaliação da qualidade de vida e da acessibilidade de pacientes com doença falciforme na atenção especializada.
- Qualidade de vida de pacientes hemofílicos atendidos no ambulatório de um Hemocentro regional de Goiânia Goiás.
- Assistência Pública às Pessoas com Hemofilia no Brasil (Public Assistance for People with Hemophilia in Brazil – PATCH Project”.
- Fenotipagem eritrocitária de doadores de sangue do estado de Goiás: um estudo observacional transversal

17.4 ESTÁGIO CURRICULAR

No mês de novembro a Gerência de Apoio Técnico e Operacional realizou o acolhimento de novos estagiários e residentes.

Quantidade	Período	Tipo	Curso/Formação	Instituição
02	outubro e novembro	Estágio de Graduação	Biomedicina	Estácio de Sá
01	novembro	Estágio de Residência	Biomedicina	HC - UFG

18. SCIRAS

18.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.

CONTROLE DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA DA REDE HEMO EM 2023 – EXECUTADAS												
Dados	jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	01	01	00	05	00	00	00	00	01	01	01	
Executados	01	01	00	05	00	00	00	00	01	01	01	
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Análise Crítica: Esta atividade atende a normativa RDC 63/2011 descrita no Art.39, o serviço de saúde deve garantir a limpeza dos reservatórios de água a cada seis meses, devendo manter o registro da limpeza periódica dos reservatórios de água e garantir a qualidade da água necessária ao funcionamento de sua unidade. No mês de novembro foi realizado a higienização esporádica da UCT Porangatu, conforme cronograma.

18.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO

CONTROLE DE DEDETIZAÇÃO DA REDE HEMO EM 2023												
Dados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Programados	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
Executados	9	9	9	9	9	9	11	9	9	9	9	
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%	100%	122%	100%	100%	100%	100%	

Análise Crítica: Em novembro as dedetizações previstas para Rede HEMO foram realizadas em 9 unidades atingindo 100%, o cronograma para realização das atividades segue monitorado pelas unidades para execução dos mesmos garantindo 100% de cumprimento, esse mês não houve solicitação de reforço para o Hemocentro Coordenador.

18.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO

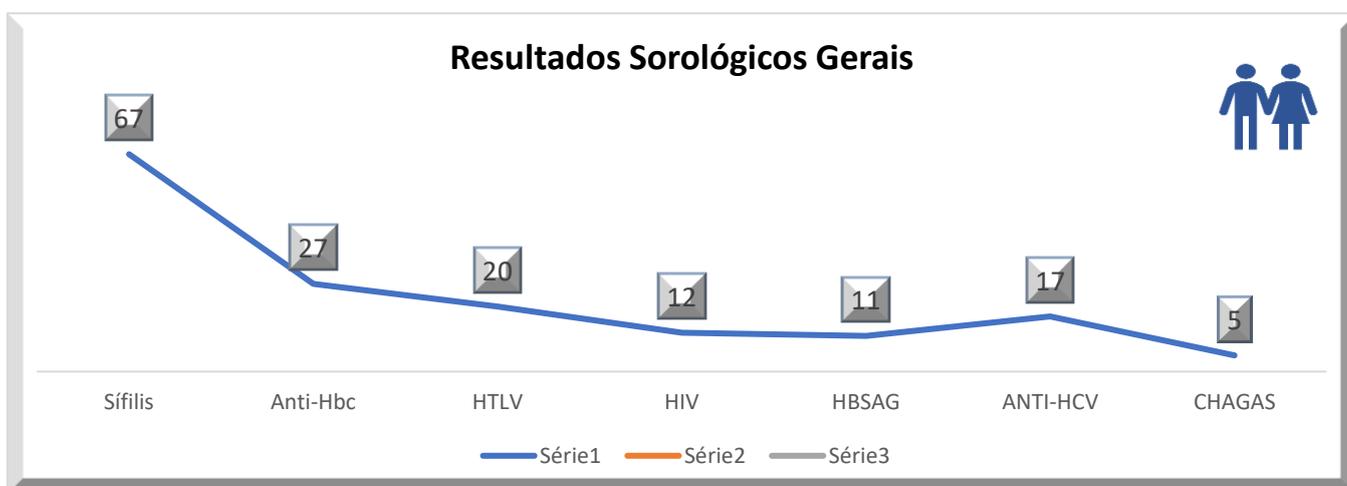
CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA REDE HEMO EM 2023												
Dados	jan/	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Programados	7	5	2	2	2	0	2	2	3	3	2	
Executados	7	5	2	2	2	0	2	2	3	3	2	
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Análise Crítica: No mês de novembro haviam 02 pontos de coleta de água potável do aparelho de deionizador do setor de Análises Clínicas e todos foram realizadas contemplando 100% do cronograma.

19. HEMOVIGILÂNCIA

19.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO

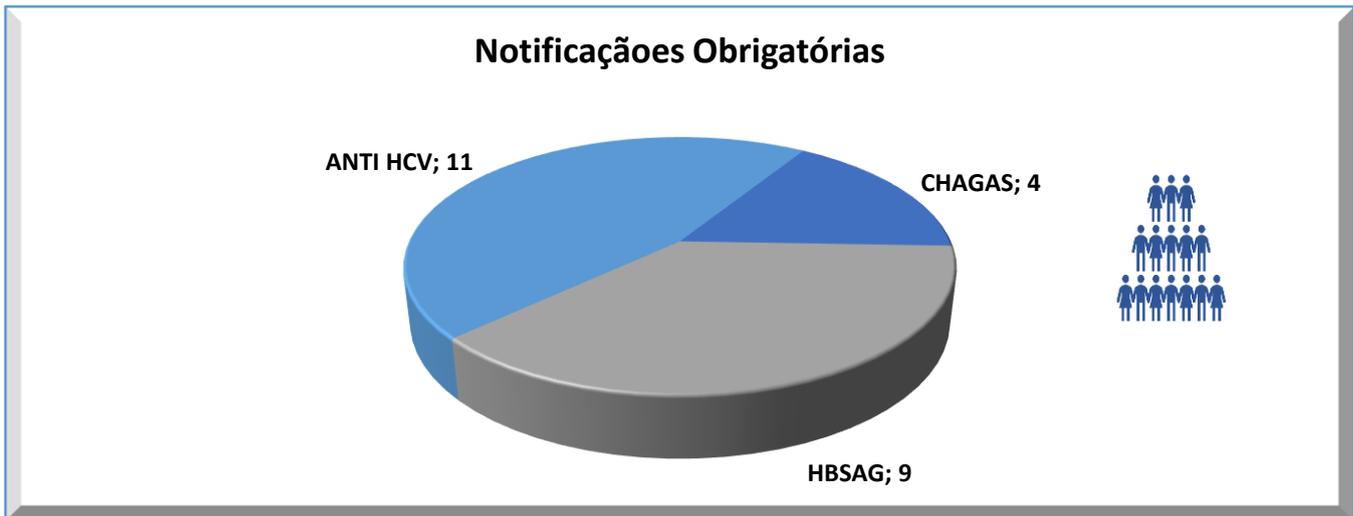
Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Sífilis	24	52	74	69	53	25	60	59	70	69	67	
Anti-HBC	18	25	39	36	20	16	23	25	20	22	27	
HTLV	4	2	9	9	9	9	13	25	19	26	20	
HIV	3	3	9	10	6	3	4	3	11	8	12	
HbSag	0	8	11	4	2	7	3	7	7	3	11	
Anti-HCV	7	7	13	11	11	2	16	8	7	7	17	
Chagas	0	3	7	4	2	1	2	4	8	8	5	
Total	56	100	162	143	103	63	121	132	142	143	159	



Análise Crítica: A Rede Hemo, no mês de novembro todas as sorologias que foram identificados nos exames laboratoriais Sífilis foi a mais evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Sífilis, Anti-HBC, Anti-HTLV, HIV, HBSAG, Anti-HCV e Chagas, como evidenciado no gráfico acima com seus valores em número absoluto. O perfil está coerente com os dados do HEMOPROD 2022, onde sífilis e Anti-Hbc predominam respectivamente.

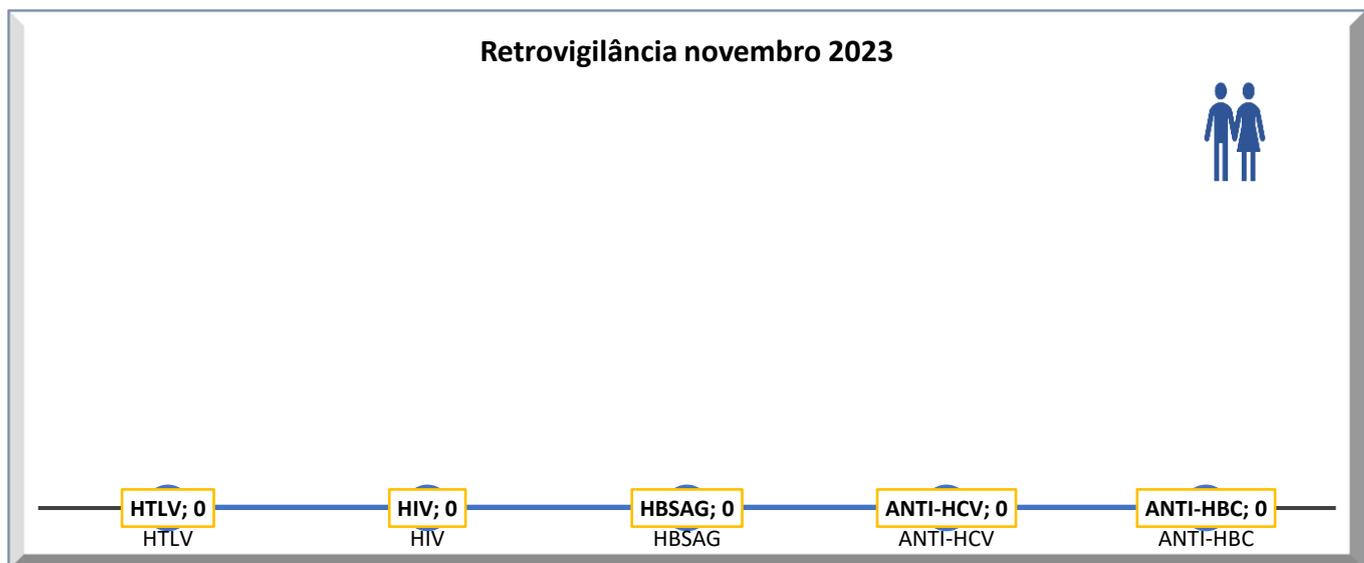
19.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – NOVEMBRO 2023

Patologias	Goiânia	Catalão	Rio Verde	Quirinópolis	Ceres	Formosa	Iporá	Jataí	Porangatu	Total por patologia
Chagas	1	0	0	0	0	2	0	1	0	4
HBSAG	4	0	0	0	0	3	0	1	1	9
Anti HCV	7	0	1	2	0	1	0	0	0	11
Total por Cidade	12	0	1	2	0	6	0	2	1	24



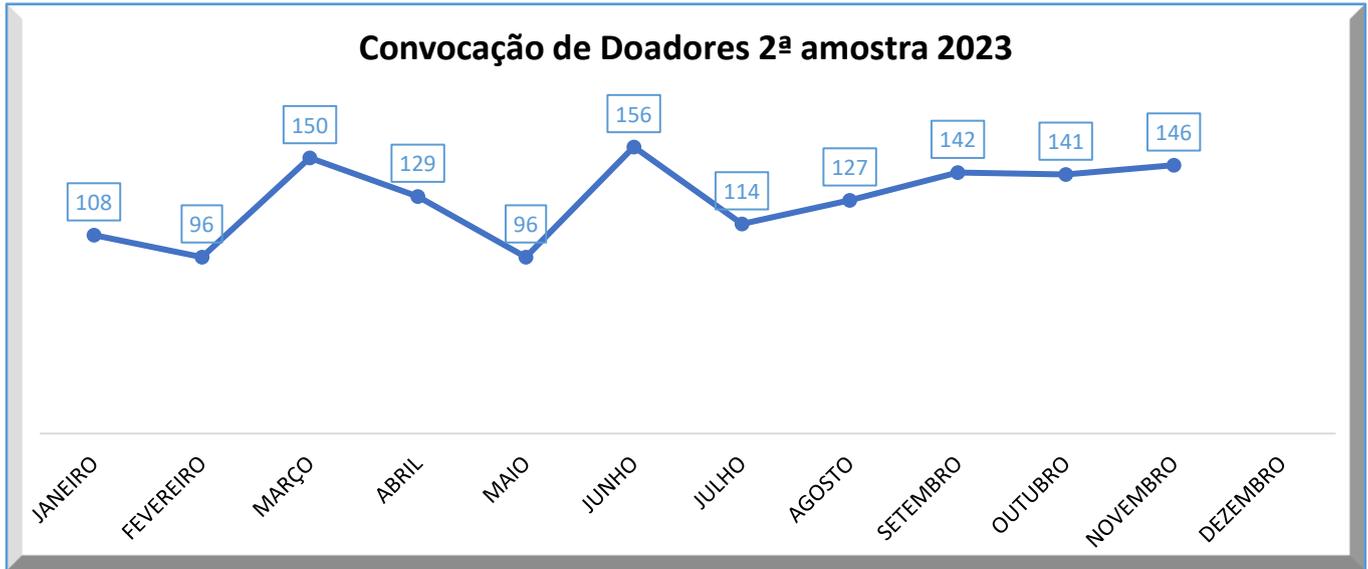
Análise Crítica: No mês de novembro na Rede HEMO foram realizadas 24 notificações com sorologias positivas sendo elas: 11 notificações de Anti-HCV, 09 notificações HBsAG e 04 notificações de Chagas.

19.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO



No mês de novembro não houve casos de retrovigilância para abertura de processos na Rede HEMO.

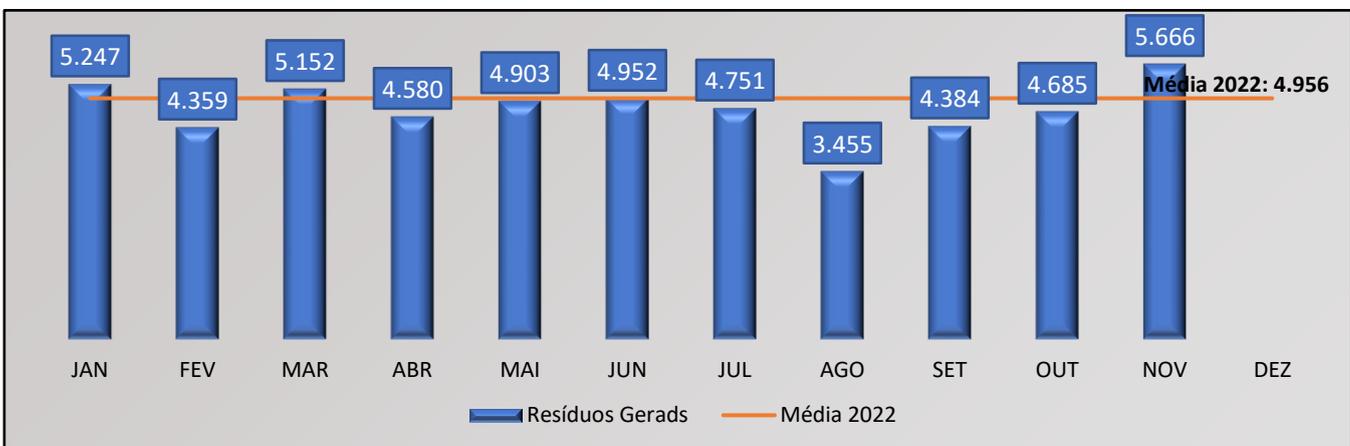
19.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO



Análise Crítica: No mês de novembro na Rede HEMO foram convocados 146 doadores que tiveram sorologia positiva na primeira amostra, e foram comunicados por via AR's (cartas), para que comparecessem para realizarem a coleta do exame de segunda amostra confirmatória, do marcador reagente no 1º exame.

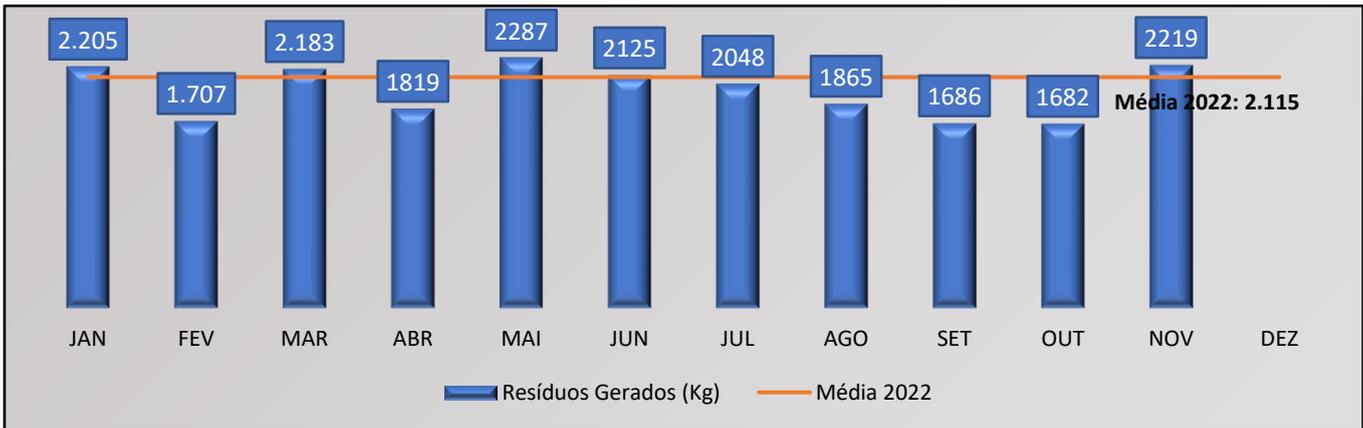
20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA REDE HEMO EM 2023												
Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Resíduos Gerados	5.247 kg	4.359 Kg	5.152 Kg	4.903 Kg	4.903 Kg	4.952 Kg	4.751 Kg	3.455 Kg	4.384 Kg	4.685 Kg	5.666 Kg	

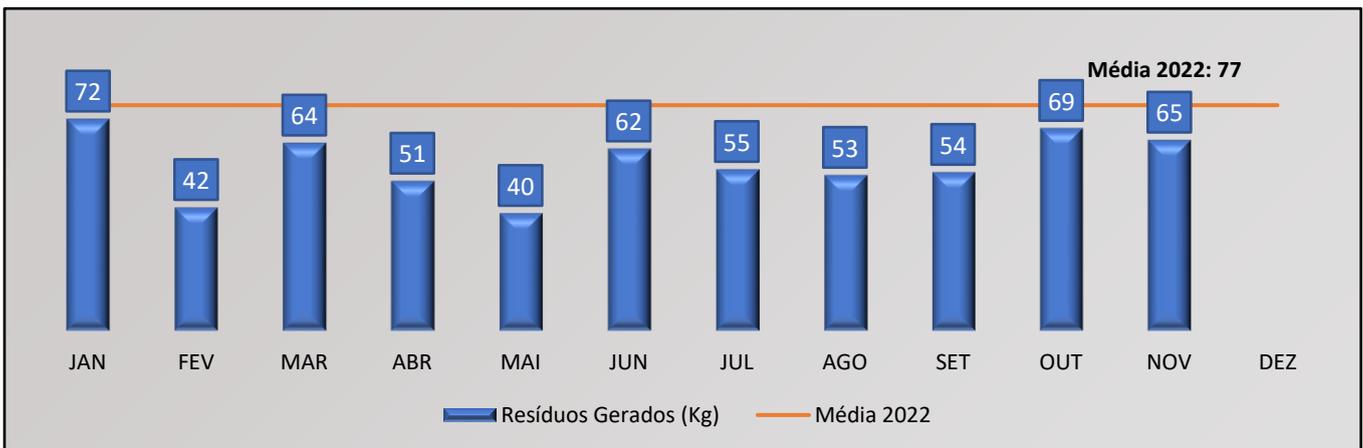


Análise Crítica: No mês de novembro foram gerados 5.666 Kg de resíduos na Rede HEMO, ocorrendo a destinação correta dos resíduos gerados. A Rede HEMO vem trabalhando em processos de redução e reciclagem visando garantir processos mais econômicos e a sustentáveis nas unidades.

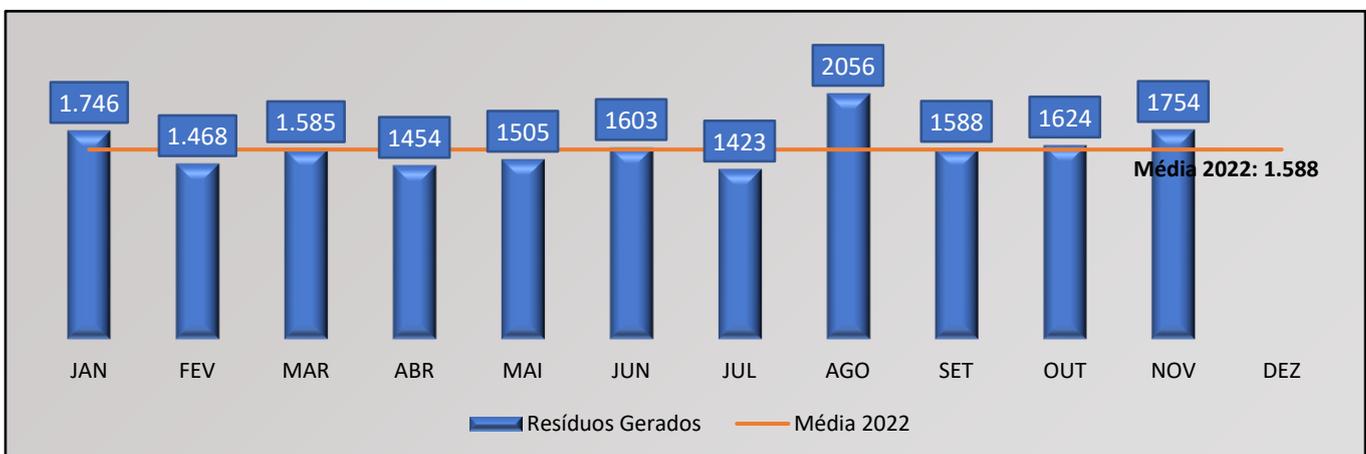
**20.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMOGRUPO A
(INFECTANTE)**



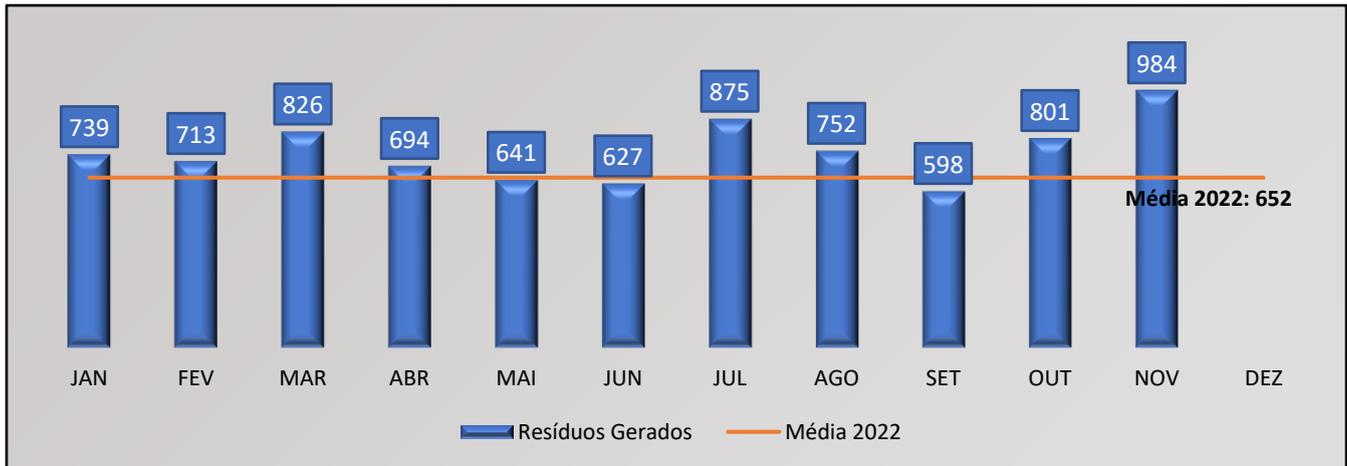
RESÍDUOS GERADOS PELA REDE HEMO DO GRUPO B (QUÍMICO)



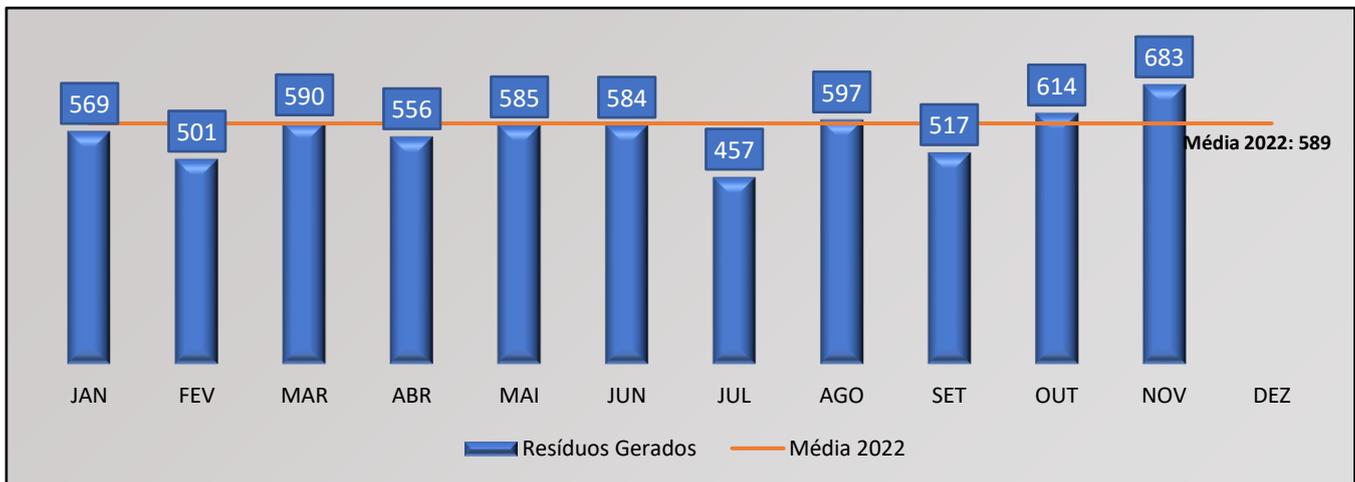
GRUPO D (COMUM – NÃO RECICLÁVEL, ORGÂNICO)



GRUPO D (RECICLÁVEIS)



GRUPO E (PERFUROCORTANTE)



Análise Crítica: No mês analisado e atendendo a RDC ANVISA nº 222/2018 e Resolução do CONAMA nº 358/05 que classifica dos RSS em cinco grupos e destes a Rede HEMO contempla 4 grupos de resíduos, não gerando apenas grupo C, no que tange os demais grupos A,B,D e E, são realizados e acompanhados mensalmente para se ter um panorama e trabalhar ações de redução ao mínimo aceitável. No mês de novembro conforme os gráficos apresentados é possível visualizar que o Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz relacionado aos resíduos do Grupo A1 mantém como maior gerador por tipo de resíduo devido maior produção.

21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

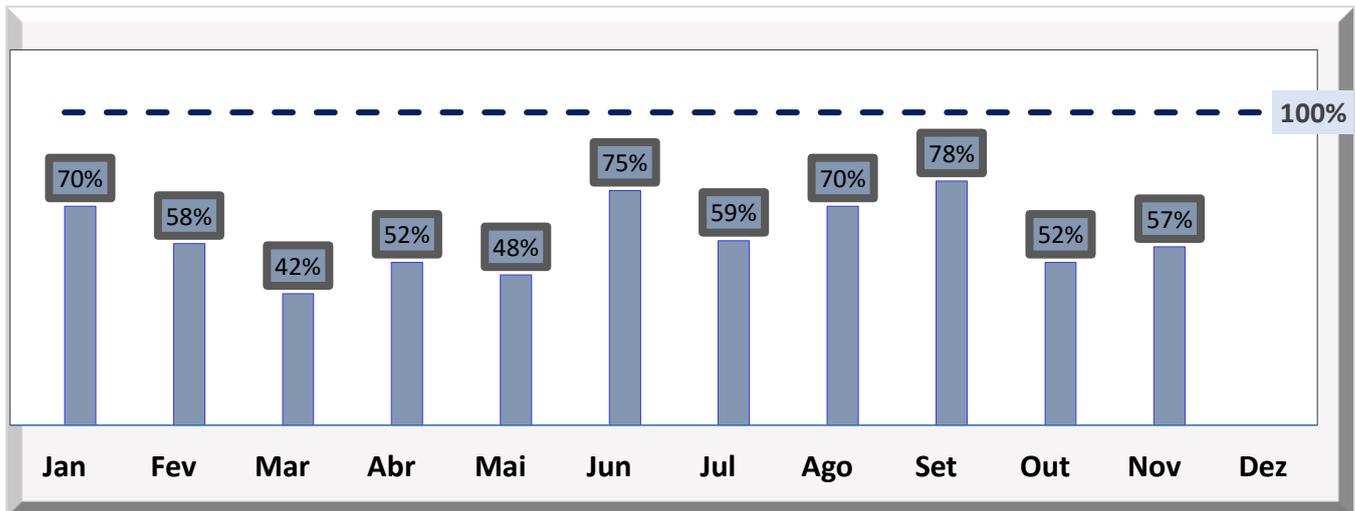
21.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO



Análise Crítica: No mês de novembro foram realizadas um total de 68 notificações, destas 04 notificações foram removidas por motivos de testes do sistema e não estar relacionada a Segurança do Paciente e Doador, observamos amadurecimento dos colaboradores referente as notificações para a Segurança do Paciente e Doador e por serem relacionadas ao mesmo assunto, sendo consideradas 64 notificações na Rede HEMO. Relacionada as tratativas foram realizadas o total de 36 em tempo hábil e 32 não foram respondidas. Está sendo realizado constantemente orientações para equipe sobre a importância das notificações sendo elemento importante para a melhoria da segurança do paciente/doador e da qualidade dos cuidados prestados, rodado PDCA para identificação e melhorias nos processos de trabalhos.

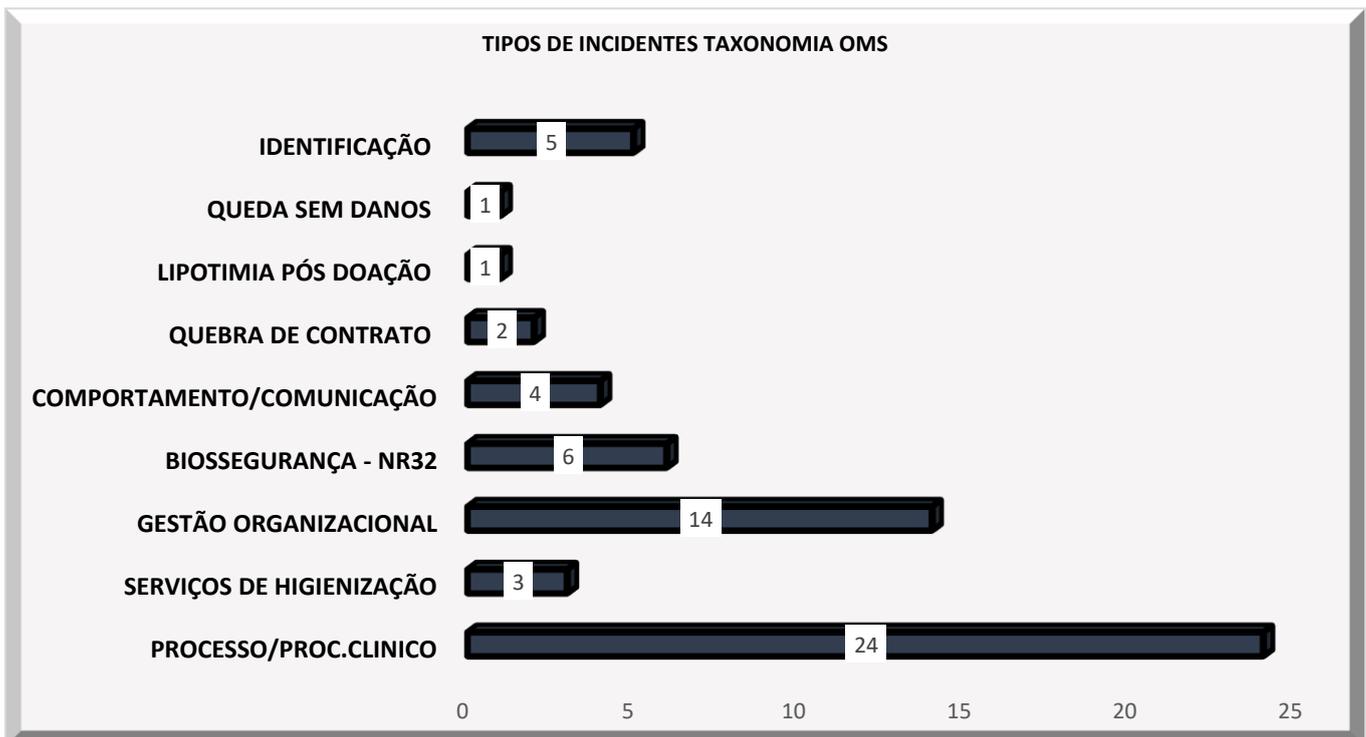
21.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizadas	41	31	60	70	50	48	46	118	74	82	68	
Tratadas	32	13	35	37	26	36	27	50	20	27	36	



Análise Crítica: Relacionada a taxa de tratativas obtivemos um percentual de 57%, de resolutividade das tratativas. Com a realização de treinamentos e discussão nas reuniões da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente das oportunidades de melhorias, obtivemos um aumento no quantitativo das notificações de 5% da taxa de resolutividade em relação ao mês de outubro.

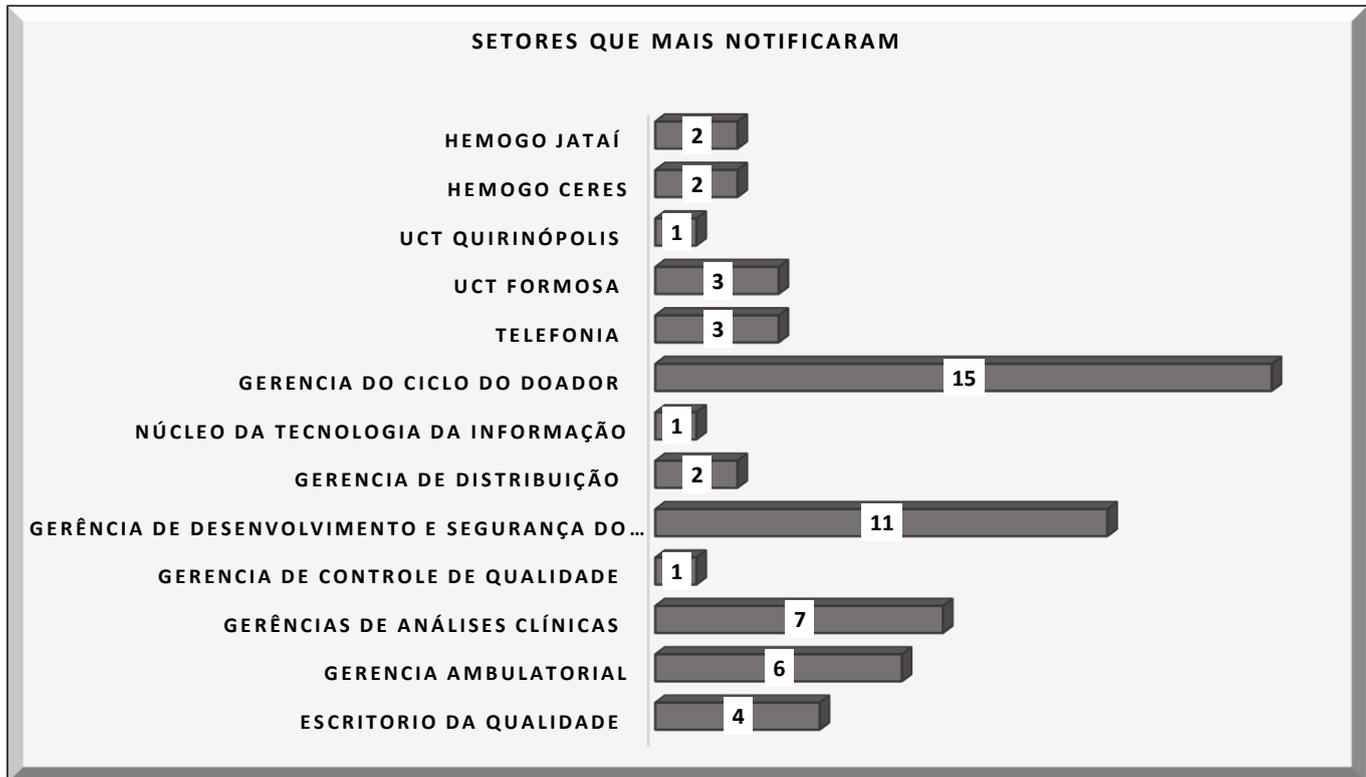
21.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS



Análise Crítica: Os fatores contribuintes de um incidente relacionado à assistência à saúde são as circunstâncias, as ações ou as influências associadas à origem, ao desenvolvimento ou ao aumento do risco da sua ocorrência. O quadro acima apresenta a categorização dos incidentes. No mês de novembro tivemos 64 notificações validadas, destas as principais foram 07 relacionadas Núcleo de

Segurança do Paciente, 24 Assistência Laboratorial/Processos, 3 Provedor externo/Fornecedores/terceirizados, 4 Comunicação, 2 Quebra de Contrato, 3 Higienização, 6 Biossegurança e NR-32, 14 Gestão Organizacional e demais conforme descrição no gráfico acima. Referente aos incidentes mencionados não houve dano relacionado ao paciente/doador.

21.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS)

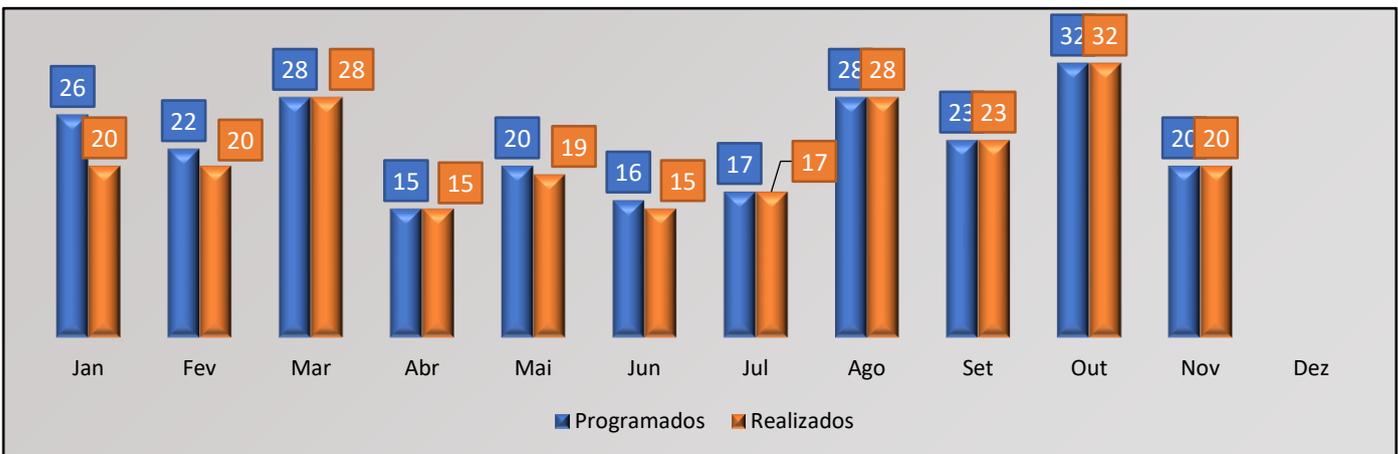


Análise Crítica: No mês de novembro os setores que mais notificaram foram: 15 Gerência Ciclo do Doador, 11 Gerência de Desenvolvimento e Segurança do Trabalhador, 07 Gerência de Análises Clínicas, 06 Gerência Ambulatorial, 04 Escritório da Qualidade, 02 Gerência de Distribuição, 01 Núcleo de Tecnologia da Informação, 02 HEMOGO Jataí, 02 HEMOGO Ceres, 03 UCT Formosa, 01 UCT Quirinópolis, apresentando as oportunidades de melhoria, seguindo com os demais setores conforme gráfico acima.

22. GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO

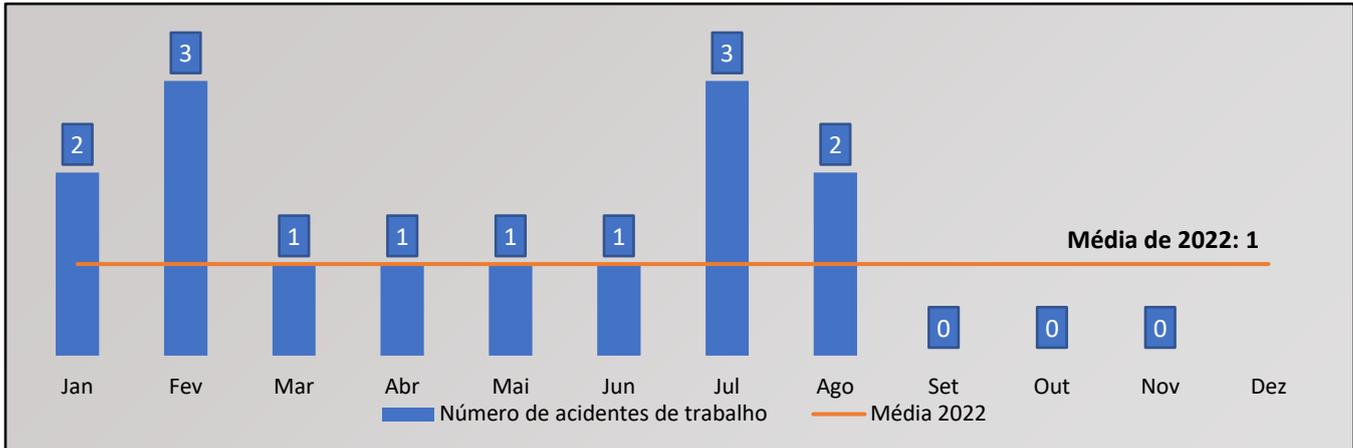
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	41	31	28	15	20	16	17	28	23	32	20	
Realizados	32	13	28	15	19	15	17	28	23	32	20	
% Alcance	77%	91%	100%	100%	90%	94%	100%	100%	100%	100%	100%	



Análise Crítica: Neste mês de novembro, através de controle mensal e de acordo com legislação de segurança e medicina do trabalho, esta Gerência identificou e encaminhou 20 (vinte) colaboradores da Rede HEMO para realizar o exame periódico, sendo 05 (cinco) celetistas e 06 (seis) estatutários do Hemocentro Coordenador; 8 (oito) celetistas da Rede HEMO, sendo 2 (dois) para HEMOGO Catalão, 1 (um) para UCT Iporá, 01 (um) para UCT Porangatu e 03 (três) para UCT Quirinópolis. E 1 (um) estatutário no HEMOGO Jataí, dos 20 (vinte) colaboradores encaminhados, todos realizaram o periódico e obtivemos o índice de 100% (cem por cento) de alcance de meta de realizações de exames, conforme gráfico acima.

22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO

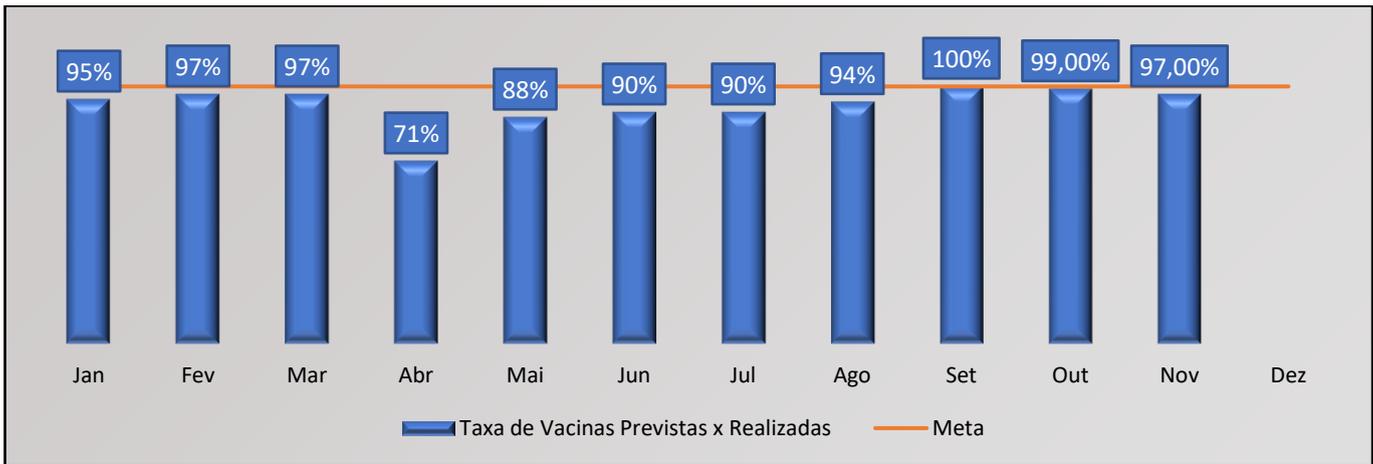
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº de acidentes	02	03	01	01	01	01	03	02	0	0	0	



Análise Crítica: Neste mês não ocorreram acidentes de trabalho de nenhum tipo na Instituição. Informamos que nosso monitoramento sobre acidentes de trabalho com com material biológico também é diário e visível para todos os colaboradores através da placa de identificação, que se encontra próximo ao relógio de ponto dos colaboradores e servidores.

22.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO

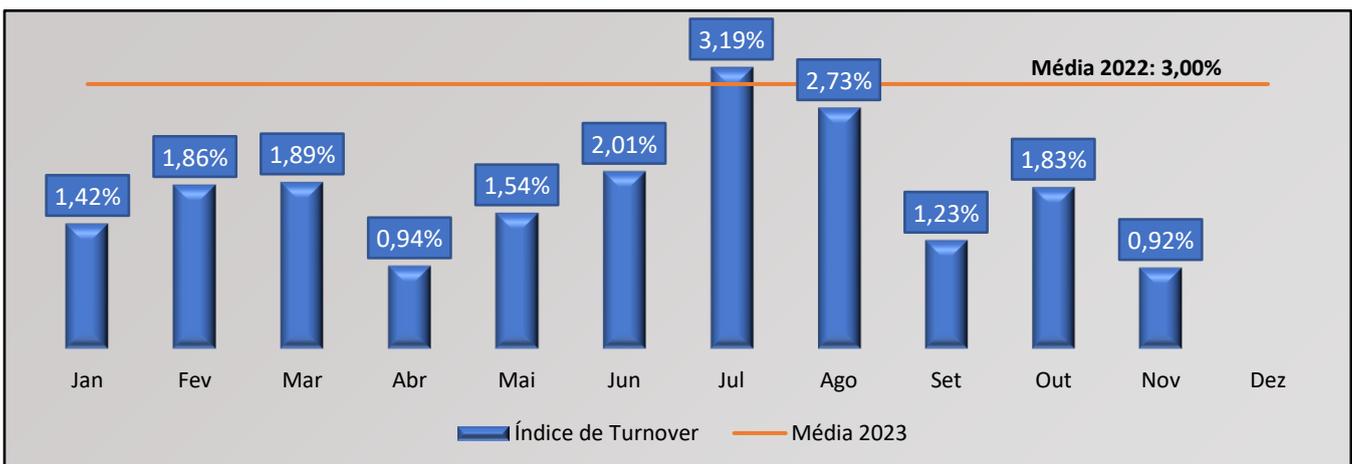
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Vacinas previstas	77	33	66	335	48	72	72	180	15	108	36	
Vacinas Realizadas	73	32	64	233	43	68	60	169	15	107	35	
%de Alcance	95%	97%	97%	70%	90%	94%	83%	94%	100%	99%	97%	



Análise Crítica Neste mês em toda Rede HEMO tivemos 09 (nove) contratações, representando um total de vacinas previstas para entrega de 108 (Cento e oito) doses e, foram realizadas 107 (Cento e sete) doses de vacinas obrigatórias, evidenciando um percentual de 99% de alcance de meta conforme demonstrado no gráfico acima.

22.4 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2023

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Turnover	1,42%	1,24%	1,89%	0,94%	1,54%	2,01%	3,1%	4,5%	2,73	1,83	0,92	-
Média 2022	3%											

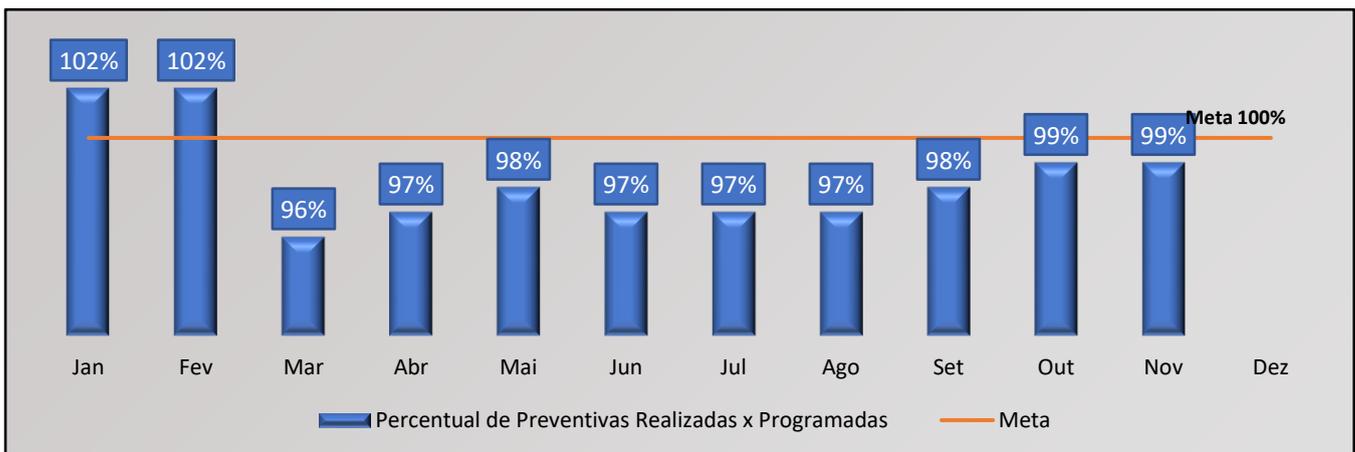


Análise Crítica: O resultado do índice de Turnover geral pelo efetivo total no mês de novembro na Rede HEMO ficou em 0,92% e isso representa que ficamos abaixo da média que é de 3,00% de acordo com a referência literária: série histórica da Rede HEMO no ano de 2022 (3,00%) e, considerando a média dos últimos 5 anos da ANAHP.

23. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL

23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO

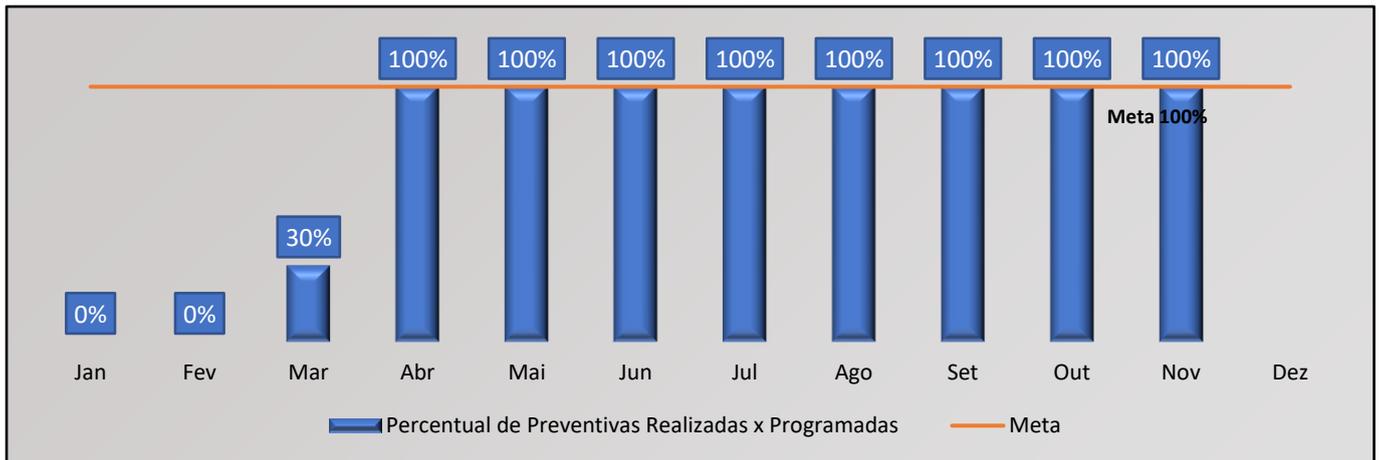
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	102%	102%	96%	97%	98%	97%	97%	97%	98%	99%	99%	
Meta	100%											



Análise Crítica: No mês de novembro foram programadas 107 preventivas, sendo 106 realizadas com percentual de alcance de 99%.

23.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL

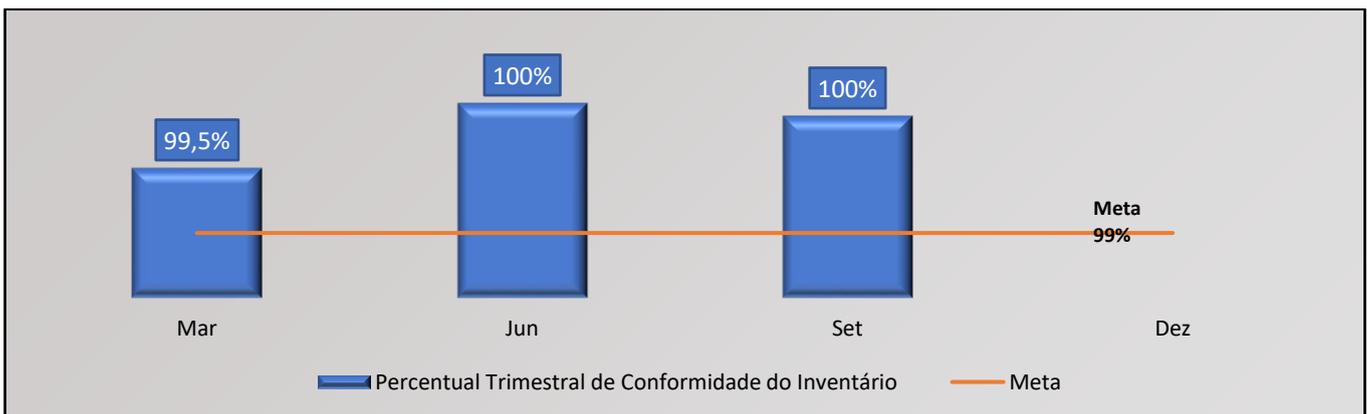
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	0%	0%	30%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Meta	100%											



Análise Crítica: Em novembro, a porcentagem permanece a mesma de setembro, totalizando 100% de manutenções preventivas mensais. O plano de manutenção tem sido executado de forma mensal em sua totalidade devido ao checklist implantado, abertura de ordem de serviço para monitoramento dentro do sistema e acompanhamento de um colaborador exclusivo para a execução das demandas.

23.3 ÍNDICE TRIMESTRAL DE CONFORMIDADE DO INVENTÁRIO

Dados	Mar	Jun	Set	Dez
Percentual Trimestral de Conformidade do Inventário	99,5%	100%	99,9	
Meta	99%			



Análise Crítica: Inventário é realizado trimestral do ano de 2023, conforme Portaria SUPER n. 0017/2023, do estoque do almoxarifado, apresentando um índice de conformidade de 99,9%, acima da meta estabelecida.

24. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO



Rede Hemo reforça a importância da doação de sangue com chegada do feriado de finados.



Idtech realiza palestra sobre compliance antidiscriminatório.



Hemocentro Coordenador é destaque no Gerenciamento de estoque de hemoderivados no Brasil.



Hemocentro Coordenador envia 704 bolsas de plasmas à Hemobras.



Com apoio do Hemocentro Coordenador, HGG realiza 10ª Edição do Projeto Doe Sangue ao Som do Rock.



Prestação de contas da Rede Hemo é aprovada pela Secretária de Estado da Saúde.



Rede HEMO promove treinamento para uso das ferramentas da Qualidade Institucional.

Mais de 300 bolsas de sangue são coletadas no feriado prolongado.



Rede Hemo promove palestra em alusão ao Dia Mundial do Diabetes.



Hemocentro Coordenador participa do IX Simpósio Brasileiro de Doença Falciforme.



No dia 21 de novembro é realizado evento em comemoração ao Dia Nacional do Doador de Sangue. Estendo os agradecimentos por meios de homenagens aos doadores.



Unidade Móvel do Hemocentro participa da 12ª Edição do Balanço Geral nos Bairros.



Gerente de Processamento da Rede Hemo recebe homenagem na Assembleia Legislativa pelo dia do Biomédico.



Hemocentro Coordenador presta homenagem especial aos Heróis que salvam vidas pelo dia Nacional do Doador de Sangue.



Novembro Azul: Rede Hemo realiza palestra sobre saúde do homem.



Projeto Doador do Futuro visita escolas para conscientizar crianças sobre a importância da Doação de Sangue.



Doadores regulares e entidades parceiras do Hemocentro são homenageadas em Rio Verde e Jataí.



Representantes do Hemocentro Coordenador participam do 3º encontro dos SESMTs da SES.



Rede Hemo faz parte da tribuna de Honra do 20º CONPEEX.

Rede Hemo participa da 4ª Edição do Evento Juntos pela Hemofilia.



Projeto Doador do futuro visita alunos em Senador Canedo.



Coordenadora e Enfermeira do Escritório da Qualidade participa do 2º Encontro RENAHEH-GO. Na oportunidade foi apresentado as experiências exitosas de Hemovigilância: Desafio na convocação de doadores de segunda amostra na Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos – Rede HEMO.

25. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No mês de novembro, é comemorado o Dia Nacional do Doador de Sangue, que em comemoração a Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos – Rede Hemo, prestou homenagem aos doadores regulares de sangue, plaquetas e entidades parceiras. A solenidade foi marcada com muita emoção e gratidão a todos os presentes, ao celebrar a solidariedade e amor ao próximo, reforçando a importância da doação de sangue para salvar vidas. Na ocasião, os parceiros da Rede Hemo, têm sido fundamentais na mobilização e conscientização da população sobre a importância da doação de sangue, essas entidades têm realizado campanhas e ações para incentivar cada vez mais as pessoas a se tornarem doadoras.

Tivemos também a participação da Diretora Geral na 4ª Edição do Evento Juntos pela Hemofilia. Colaboradores do SESMT/CIPA participaram do 3º encontro do SESMTS/SES. E finalizando o mês a Coordenadora e Enfermeira do Escritório da Qualidade participaram do 2º Encontro RENAVERH-GO com oportunidade de trocas de experiências exitosas intitulada Hemovigilância: Desafios na convocação de doadores de sangue para segunda amostra na Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos.

Neste mês também se comemora o dia do profissional Biomédico, e o Gerente de Processamento Leonardo Alves foi um dos homenageados em uma solenidade na Assembleia Legislativa do Estado de Goiás recebendo o Certificado de Mérito Legislativo, honra concedida a profissionais e personalidades que se destacaram em suas áreas de atuação.

Em relação aos processos de qualidade, por sua vez, observamos um avanço na padronização de processos, notificação de eventos, treinamentos e uso das ferramentas da qualidade.

A busca pela excelência faz parte das atividades do dia-a-dia na Rede HEMO. Nesse sentido, a Rede HEMO persiste na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégico.

Ana Cristina Noyais Mendes
Diretoria Técnica
Hemocentro de Goiás

Henrique Torres
Diretor Administrativo

Denise Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO e aprovado pelo

Conselho de Administração em ____ / ____ / _____

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

Presidente do Conselho de Administração do Idtech